

И.А.Стернин

***ОБЩЕНИЕ
С ДОШКОЛЬНИКАМИ***



**Воронеж
2013**

Предлагаемая брошюра содержит основные сведения о приемах эффективного общения родителей с детьми-дошкольниками. Коммуникативная грамотность родителей и взрослых в общении с детьми, особенно маленькими – залог профилактики конфликтов в семье, залог правильного воспитания детей.

Приводимые рекомендации основаны на исследовании и обобщении приемов эффективного общения более 200 родителей со своими детьми.

Издание может быть использовано как учебное пособие по спецкурсу «Речевое общение в возрастных группах», «Гендерная и возрастная психолингвистика» магистерской программы «Теория и практика речевого воздействия».

Может быть также использовано широким кругом читателей – родителями дошкольников, воспитателями дошкольных учреждений.

Изд. II. испр. и доп.

© И.А.Стернин, 2013

И.А.Стернин. Общение с дошкольниками. – Изд. 2. испр. и доп. - Воронеж: «Истоки», 2011. – 83 с. Тираж 200 экз.

Введение

В современном научном пространстве сформировалась новая интегральная наука – *речевое воздействие*. Речевое воздействие имеет свой собственный, не изучаемый никакой другой наукой предмет – *эффективное общение*, и исследует законы, принципы, методы и приемы эффективного воздействия на людей при помощи речи.

Существенную специфику имеет речевое воздействие в разновозрастных группах общения (см.: В.Е.Батракова, А.Г.Лапотько. Особенности коммуникативного поведения старшеклассников. Воронеж, 2006. 44 с. Стернин И.А. Общение со старшим поколением. – Воронеж: «Истоки», 2011. – 24 с.; Возрастное коммуникативное поведение / Под ред. И.А.Стернина. – Вып.1. – Воронеж: «Истоки», 2003. – 253 с.; Лемяскина Н.А. Развитие языковой личности и коммуникативного сознания младшего школьника. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2004. – 329 с.; Чернышова Е.Б., Стернин И.А. Коммуникативное поведение дошкольника. – Воронеж: «Истоки», 2004. – 210с.; Лемяскина Н.А., Стернин И.А. Коммуникативное поведение младшего школьника. – Воронеж: «Истоки», 2000. – 195 с.).

Данное издание посвящено эффективному речевому воздействию в общении родителей и дошкольников. Особенность данного издания – прежде всего достоверный фактический материал по эффективному речевому воздействию в конкретных коммуникативных ситуациях, который собран методом опроса родителей дошкольников и поэтому обладает значительной ценностью для практического использования.

Понятие речевого воздействия

Речевое воздействие – это наука об эффективном общении, о методах и приемах эффективного речевого воздействия¹, «воздействие на индивидуальное и/или коллективное сознание и поведение, осуществляемое разнообразными речевыми средствами, иными словами – с помощью сообщений на естественном языке»².

Существуют законы, принципы, факторы, правила и приемы речевого воздействия – «конкретные речевые рекомендации по реализации того или иного коммуникативного правила. К примеру, коммуникативное правило речевого воздействия *«Чем ближе, тем эффективней»*, реализуется такими приемами: *подходите ближе к собеседнику, дотрагивайтесь до собеседника, входите в его персональное пространство* и др.»³.

¹ Стернин И.А. Основы речевого воздействия. – Воронеж: «Истоки». 2009. – С. 3.

² Паршин П.Б. Речевое воздействие / П.Б. Паршин - <http://www.krugosvet.ru/articles/96/1009689/1009689a4.htm>

³ Стернин И.А. Речевое воздействие как интегральная наука / И.А. Стернин. - http://www.comch.ru/~rpr/sternin/articles_rus.html

«Совокупность типовых вербальных или невербальных, а иногда и тех и других сигналов, влияющих на эффективность общения»¹, определяется как *фактор общения*.

В рамках факторов выделяются правила общения – сложившиеся в данной лингвокультурной общности представления и рекомендации по общению. Правила подразделяются на *нормативные* (как надо? как правильно? – то есть правила речевого этикета) и *правила речевого воздействия* (как лучше? как эффективней?).

Выделяются следующие основные факторы речевого воздействия:

- фактор внешности;
- фактор соблюдения коммуникативной нормы;
- фактор установления контакта с собеседником;
- фактор взгляда;
- фактор физического поведения во время речи (движение, жесты, позы);
- фактор манеры (дружелюбие, искренность, эмоциональность, немонотонность, воодушевление);
- фактор размещения в пространстве;
- фактор содержания;
- фактор языка;
- фактор объема сообщения;
- фактор расположения фактов и аргументов, идей;
- фактор времени;
- фактор количества участников;
- фактор адресата.

Речевой акт понимается как «минимальная единица речевой деятельности, выделяемая и изучаемая в теории речевых актов»², «функциональный фрагмент коммуникации, основная единица речевого общения; конкретное высказывание в условиях реального речевого обмена информацией»³

Поскольку речевой акт – это *вид действия*, то при его анализе используются по существу те же категории, которые необходимы для характеристики и оценки любого действия: субъект, цель, способ, инструмент, средство, результат, условия, успешность и т.п. *Субъект речевого акта* – говорящий – производит высказывание, как правило, рассчитанное на восприятие его *адресатом* – слушающим. *Высказывание*

¹ Стернин И.А. Речевое воздействие как интегральная наука / И.А. Стернин. - http://www.comch.ru/~rpr/sternin/articles_rus.html

² Падучева Е.В. Высказывание и его соотнесенность с действительностью / Е.В. Падучева. - Новое в зарубежной лингвистике. - Вып. XVII. М., 1986. – с.130.

³ Вахтель Н.М. Прагмалингвистика. Терминологический словарь. – Воронеж: «Истоки», 2012, с.27.

выступает одновременно и как продукт речевого акта, и как инструмент достижения определенной цели.

В зависимости от обстоятельств или от условий, в которых совершается речевой акт, он может либо достичь поставленной цели и тем самым оказаться успешным, либо не достичь ее. Чтобы быть успешным, речевой акт как минимум должен быть уместным. В противном случае говорящего ждет коммуникативная неудача, или коммуникативный провал.

Условия, соблюдение которых необходимо для признания речевого акта уместным, называются *условиями успешности речевого акта*. Профессор Е.В. Падучева приводит пример: если мать говорит сыну: *Садись за уроки!*, то она тем самым совершает речевой акт, цель которого – побудить адресата совершить действие, обозначенное в используемом для достижения этой цели высказывании. Если уроки еще не сделаны, если сын в состоянии их делать и если это не является обязанностью, которую он обычно выполняет без всяких напоминаний, то данный речевой акт признается уместным, и в этом, коммуникативном, смысле – успешным. При несоблюдении хотя бы одного из перечисленных условий (уроки уже сделаны, или сын лежит в постели с высокой температурой, или сам, как обычно, собирался садиться за уроки), уместность речевого акта матери может быть поставлена под сомнение, и из-за этого он может потерпеть коммуникативную неудачу.

Но даже при соблюдении всех условий, обеспечивающих уместность речевого акта, результат, к которому он приведет, может соответствовать или не соответствовать поставленной говорящим цели. Так, в нашем примере результатом речевого акта матери может быть как согласие сына выполнить указанное действие, так и отказ выполнять его. Отказ при этом может быть как мотивированным (например, желанием досмотреть любимую телепередачу или тем, что уроков не задано), так и немотивированным¹.

Эффективность речевого воздействия

Выделяется ряд условий², соблюдение которых необходимо для достижения эффективности речевого воздействия:

- Реальная достижимость поставленной предметной цели;
- Знание общих законов общения и следование им;
- Соблюдение правил бесконфликтного общения;
- Использование правил и приемов речевого воздействия.

¹ Падучева Е.В. Высказывание и его соотнесенность с действительностью / Е.В. Падучева. - Новое в зарубежной лингвистике, вып. XVII. М., 1986.-С. 134.

²Стернин И.А. Основы речевого воздействия. – Воронеж: «Истоки», 2009 – С.51-55.

Для того, чтобы речевое воздействие было эффективным, необходимо, чтобы была достигнута предметная цель и коммуникативная цель (сохранение равновесия отношений)

Если эти цели достигнуты – общение эффективное, если предметная цель достигнута, а равновесие нарушено – общение результативное¹..

С понятием *речевое воздействие* тесно связано понятие *манипуляции*.

Дискуссия о том, что такое манипулятивное поведение и допустимы ли манипуляции во взаимоотношениях между людьми, идет уже давно. Само слово «манипуляция» происходит от латинского слова *manus* - рука (*manipulus* - пригоршня, горсть, от *manus* и *ple* - наполнять). В словарях европейских языков слово толкуется как **обращение с объектами с определенными намерениями, целями** (например, ручное управление, освидетельствование пациента врачом с помощью рук и т.д.). Имеется в виду, что для таких действий требуется ловкость и сноровка.

Отсюда произошло и современное **переносное значение слова - ловкое обращение с людьми по аналогии с манипулированием предметами, вещами**. Оксфордский словарь английского языка трактует манипуляцию как *«акт влияния на людей или управления ими с ловкостью, особенно с пренебрежительным подтекстом, как скрытое управление или обработка»*.

Итак, манипуляция в узком понимании – это *психологическое воздействие на человека, скрыто побуждающее этого человека изменить отношение к чему-либо, принять решение или что-то сделать в нужном для говорящего направлении*.

Манипулятивное поведение является в обществе нормой жизни и средством деятельности всех людей, стремящимся к максимальной эффективности. Например, в деловой сфере: бизнес есть цивилизованная борьба сильных людей, и, как в любой цивилизованной борьбе, в ней есть свои правила, своя этика и свой список запрещенных приемов. В рамках соблюдения писаных и неписаных правил использование уловок-манипуляций (как правило, тонких, дающих выигрыш сильному, но не уничтожающих слабого) в конкурентной борьбе является и возможным, и совершенно естественным, и эти разрешенные приемы называются просто «грамотными техниками». Те же приемы-манипуляции, что выходят за рамки этического кодекса (как правило, это приемы грубые и разрушающие саму ткань деловых взаимоотношений), считаются недопустимыми и получают название «хамских» приемов.

Важным теоретическим разграничением является разграничение *речевого воздействия и манипулирования*. Речевое воздействие – «это воздействие на человека при помощи речи с целью побудить его сознательно принять нашу точку зрения, сознательно принять решение о

¹ Стернин И.А. Основы речевого воздействия. – Воронеж: «Истоки», 2009. – С.51-52.

каком-либо действии, передаче информации и т.д.»¹. Манипулирование – это психологическое воздействие на человека, скрыто побуждающее этого человека изменить отношение к чему-либо, принять решение или что-то сделать в нужном для говорящего направлении. Важная особенность манипуляции – манипулируемый не знает о том, что им манипулируют, это воздействие на человека без его согласия и осознания им осуществляемого на него воздействия.

В целом манипуляция – это явление нейтральное. По своей сути это инструмент, который может быть использован в различных целях, в зависимости от того, в каких руках он находится и какие цели преследует.

Проблемы эффективного общения с детьми 3-7 лет

Перед тем, как обратиться непосредственно к специфике общения с детьми-дошкольниками, необходимо остановиться на особенностях их развития в этот период.

Развитие мышления у дошкольников

В дошкольный период продолжается интенсивное развитие лексики, овладение грамматическим и синтаксическим построением речи. Одновременно с речью интенсивно развивается *мышление ребенка*. В период преддошкольного детства «оно определяется преобладающей ролью восприятия, ведущей предметно-орудийной деятельностью ребенка и носит *наглядно-действенный характер*, т.е. это мышление, в котором отражение сущностных связей и отношений предметной деятельности осуществляется в процессе манипулирования, выполнения действий с реальными объектами. В рамках этой формы мышления формируются предпосылки для более сложной формы – **наглядно-образного мышления**, когда осуществление какого-либо действия может происходить без участия практических действий, только в плане представлений, оперируя только образами»².

Сначала образное мышление ребенка еще связано с конкретными предметами и их свойствами, однако уже появляется возможность выйти за пределы непосредственно воспринимаемого. Ребенок младшего дошкольного возраста решает задачи с помощью внешних ориентировочных действий, т.е. находить решение методом проб и ошибок (наглядно-действенное мышление), тогда как в среднем дошкольном

¹ Стернин И.А. Речевое воздействие как интегральная наука / И.А. Стернин. - http://www.comch.ru/~rpr/sternin/articles_rus.html

² Вохмянина Т.В. Психологические особенности дошкольного периода детства / Т.В. Вохмянина. - Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

возрасте он уже после ознакомления с несколькими вариантами решения способен решить задачу в уме, без предметных действий. Мышление уже не связано только с практическими предметными действиями и непосредственным восприятием, становится наглядно-образным. Наглядно-образное мышление – одно из основных новообразований дошкольного возраста, здесь оно формируется и переживает свой расцвет.

Развитие наглядно-действенного и наглядно-образного мышления происходит в тесной связи с формированием *логического мышления*, основы которого закладываются в дошкольном возрасте. В старшем дошкольном возрасте у ребенка уже возможно логическое построение рассуждения в том случае, когда речь идет о знакомой ситуации. Однако познание действительности, ее существенных связей и зависимостей происходит главным образом на основе наглядно-образного мышления – основной формы мышления в этом возрасте. «Чем лучше и полнее использованы возможности этого возрастного периода, чем лучше развиты элементарные формы мышления ребенка – наглядно-действенное и наглядно-образное, тем легче происходит переход к более сложным формам мышления, в том числе логическому, понятийному»¹.

Роль взрослого в дошкольный период детства

Все развитие ребенка обусловлено общением с близкими взрослыми, и особенно важным оно является в первые семь лет жизни, когда закладываются все основы личности и деятельности растущего человека². В отечественной психологии развитие рассматривается как присвоение ребенком знаний и опыта, накопленных человечеством, где носителем этого опыта на первых порах выступает близкий взрослый³.

Посредством общения взрослые (прежде всего родители) оказывают влияние на ребенка. Пути этого влияния могут быть различными.

Во-первых, важно то, что взрослый воспринимается ребенком как субъект, как личность, как представитель общества⁴. В дошкольном возрасте, особенно у старших дошкольников, в общении преобладает личностный мотив.

Во-вторых, взрослый оказывает влияние на ребенка тем, что ставит перед ним задачи на познание или овладение какими-либо действиями. Выполнение задачи, как правило, получает одобрение или неодобрение, подкрепляется или не подкрепляется. Это отношение, оценка взрослого,

¹ Там же.

² Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. / Е.О. Смирнова. - М.: Издательский центр «Академия», 2000.

³ Вохмянина Т.В. Психологические особенности дошкольного периода детства / Т.В. Вохмянина. - Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

⁴ Там же.

также включены в рамки общения и являются одним из путей воздействия на ребенка¹.

Кроме того, общение ребенка со взрослыми оказывает влияние на саму сферу общения, овладение ребенком речью, на развитие личности и самосознания детей, на формирование дружеских привязанностей среди сверстников.

Общение ребенка с взрослым имеет принципиальную особенность, отличающую его от общения детей друг с другом. В диаде ребенок-взрослый ведущая, доминирующая роль принадлежит взрослому.

Именно слова и поступки взрослого определяют характер и дальнейшее развитие его взаимодействия с ребенком, и именно ошибки взрослого, как правило, являются причинами возникающих между ребенком и взрослым конфликтов. Дефицит общения со взрослыми на ранних этапах развития отрицательно сказывается не только на умственном развитии ребенка, но и на развитии его личности в целом. Недостаток внимания со стороны родителей, игнорирование ребенка могут привести к невротизации, психическим и психосоматическим заболеваниям, глубоким личностным нарушениям².

Игра как ведущая деятельность в дошкольном возрасте

Отделение ребенка от взрослого к концу раннего возраста (около трех лет) создает предпосылки для создания *новой социальной ситуации развития*. В чем же она заключается? Впервые ребенок выходит за пределы своего семейного мира и устанавливает отношения с миром взрослых людей. Идеальной формой, с которой ребенок начинает взаимодействовать, становится мир социальных отношений, существующих в мире взрослых людей³.

Идеальная форма, как считал Л.С. Выготский, это та часть объективной действительности (более высокая, чем уровень, на котором находится ребенок), с которой он вступает в непосредственное взаимодействие; это та сфера, в которую ребенок пытается войти. В дошкольном возрасте этой идеальной формой становится мир взрослых людей. По словам Д.Б. Эльконина, здесь дошкольный возраст вращается как вокруг своего центра вокруг взрослого человека, его функций, его задач. Взрослый здесь выступает в обобщенной форме, как носитель общественных функций в системе общественных отношений (взрослый – папа, доктор, шофер и т.п.).

¹ Там же.

² Вохмянина Т.В. Психологические особенности дошкольного периода детства / Т.В. Вохмянина. - Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

³ Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология: Учебник / Л.Ф. Обухова. – М.: Российское педагогическое агентство, 1996.

Основным мотивом деятельности ребенка является желание войти в жизнь взрослых, пользоваться их предметами, открыть мир человеческих взаимоотношений, действовать как взрослый. Однако ребенок еще мал и не может самостоятельно жить во взрослом мире¹, и поэтому единственная деятельность, которая позволяет смоделировать эти отношения, включиться в уже смоделированные отношения, и действовать внутри этой модели, – это *сюжетно-ролевая игра*.

Игра – ведущий тип деятельности ребенка дошкольного возраста. Игра относится к символическо-моделирующему типу деятельности, в котором операционально-техническая сторона минимальна, сокращены операции, условны предметы. Однако игра дает возможность такой ориентации во внешнем, зримом мире, которой никакая другая деятельность дать не может².

Игра оказывает большое влияние на преодоление «эгоцентризма», когда ребенок не способен отграничить свою точку зрения от чужой, что приводит к господству только своего мнения. В процессе игры, принимая на себя игровые роли, ребенок научается соотносить различные точки зрения, вставать на позицию другого, усваивает моральные и нравственные нормы. Именно в дошкольном возрасте происходит первоначальное формирование этических инстанций и моральных чувств ребенка, когда он начинает усваивать основные правила взаимоотношений между людьми и уже может оценить свои поступки как хорошие или плохие³.

В младшем дошкольном возрасте моральная оценка поступка еще совпадает с эмоциональной, т.е. категории «хорошо», «плохо» еще подчиняются оценкам «нравится», «не нравится» со стороны ребенка. К середине дошкольного возраста на первый план уже выходят моральные понятия, которые подчиняют себе эмоциональные. К концу дошкольного возраста ребенок способен совершать поступки исходя из интересов другого человека, а не своих собственных, проявлять чувства симпатии, помощи, заботливости.

А.В. Запорожец подчеркивал огромную роль в воспитании чувств *авторитетного для ребенка взрослого*. Его взаимоотношения с окружающими, его поведение, аффективные реакции на происходящее задают ребенку эталон не только способов действия, но и эмоционального отношения к людям, служат образцом для аффективного подражания⁴.

¹ Вохмянина Т.В. Психологические особенности дошкольного периода детства / Т.В. Вохмянина. - Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

² Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология: Учебник / Л.Ф. Обухова. – М.: Российское педагогическое агентство, 1996.

³ Там же.

⁴ Запорожец А.В. Основные проблемы онтогенеза психики. / А.В. Запорожец. – Избранные психологические труды. – М., 1986.

Очень важен и *стиль руководства взрослого*. Он должен способствовать тому, чтобы ребенок чувствовал себя полноценным участником совместной деятельности, имел возможность проявить инициативу и самостоятельность в достижении цели. Излишняя регламентация поведения дошкольника, когда ему отводится роль механического исполнителя отдельных поручений взрослого, расхолаживает ребенка, снижает его эмоциональный тонус, оставляет равнодушным к результатам общего дела¹.

Поощрение и наказание как условия формирования нового поведения

Б. Скиннер отвергает как ненаучные все попытки объяснить поведение человека на основе внутренних побуждений, он подчеркивает, что поведение целиком определяется влиянием внешней среды. Он считает, что человеческое поведение так же, как и поведение животных, можно «сделать», создать и осуществлять контроль над ним. «Дайте мне положительно выраженное обусловливание и я выдам вам нужного человека!» – заявляет он².

Главное понятие концепции Б.Скиннера – *подкрепление*, то есть увеличение или уменьшение вероятности того, что соответствующий акт поведения повторится снова. Подкрепление и награда – не тождественные понятия. Подкрепление усиливает поведение. Награда не обязательно способствует этому.

Подкрепление бывает положительным и отрицательным. *Положительное подкрепление* добавляет что-то к ситуации: например, крыса, нажимая на рычаг, получает пищу; рабочий, выполнивший свою работу, – деньги; ребенок – одобрение взрослых. Поведение может усиливаться путем устранения чего-то из ситуации – это *отрицательное подкрепление*. Примеры отрицательного подкрепления Скиннер находит в повседневной жизни: ребенок, который выполняет надоевшую ему работу, чтобы избежать недовольства родителей; родители, уступающие ребенку, чтобы избежать его агрессии.

Б.Скиннер считает, что с помощью отрицательного подкрепления также можно управлять поведением. По его мнению, в современном обществе многое в социальном поведении строится на основе отрицательного подкрепления³. В более совершенном обществе поведение будет строиться на основе положительного подкрепления.

Скиннер различает первичное и условное подкрепление. *Первичные формы подкрепления* – это пища, вода, сильный холод или жара и т.п. *Условное подкрепление* – это первоначально нейтральный стимул, который

¹ Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология: Учебник / Л.Ф. Обухова. – М.: Российское педагогическое агентство, 1996.

² Там же.

³ Скиннер Б. Оперантное поведение / Б. Скиннер. – История зарубежной психологии, 30-е – 60-е годы XX века. – М., 1986.

приобрел подкрепляющую функцию благодаря сочетанию с первичными формами подкрепления. В качестве примера Скиннер приводит деньги, связанные со многими первичными потребностями, поэтому они и служат подкреплением во многих ситуациях. Сюда же относятся знаки любви, одобрения, внимания со стороны других людей, имеющие огромное влияние на человека. Пример отрицательного условного подкрепления – вид сверла у зубного врача.

Скиннер различает отрицательное подкрепление и наказание. *Отрицательное подкрепление* усиливает поведение, *наказание* обычно подавляет его. Наказание может осуществляться путем лишения положительного подкрепления или осуществления отрицательного (лишение детей ранее обещанного удовольствия как наказание за плохое поведение; сокращение зарплаты рабочему; лишение прав шофера за нарушение правила). Однако, меры наказания часто не подавляют нежелаемого поведения – оштрафованные водители продолжают превышать скорость; судимые преступники нередко продолжают свою преступную деятельность¹.

Скиннер выступает против наказаний. Он считает, что люди обманывают себя, думая, что наказание эффективно. Он уверен, что наказание не имеет устойчивого эффекта; чрезмерно суровое наказание может прекратить нежелаемое поведение, но оно снова возобновится, когда наказание будет отсрочено, отдалено. Наказание указывает только на то, чего человек не должен делать, но не раскрывает, *как следует поступать*. Наказание может дать быстрый, но непродолжительный эффект. Поэтому наказание быстро входит в привычку того, кто наказывает, но не имеет длительного влияния на провинившегося.

Скиннер отдает предпочтение использованию положительного подкрепления. Он считает, что дети будут охотнее вести себя правильно, если их хорошее поведение будет замечаться и одобряться родителями. Положительное подкрепление, в отличие от наказания, не имеет мгновенного эффекта, но оно оказывает более длительное влияние и практически не вызывает отрицательных эмоциональных состояний.

Что же может заменить наказание в воспитании? Игнорирование нежелаемого поведения, ведущее к его угасанию – нежелательные действия не нужно подкреплять. Но процесс угасания длится долго, требует большого терпения и может способствовать развитию агрессивного поведения. Поэтому, не обращая внимания на плохое поведение, необходимо акцентировать его на хорошем и тем самым закреплять его. Однако, следовать такому совету, как отмечает комментатор Скиннера Р. Най, легче на словах, чем на деле.

И все же намного полезнее, по Скиннеру, найти средства использования положительного подкрепления хорошего поведения, чем ждать, когда

¹ Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология: Учебник / Л.Ф. Обухова. – М.: Российское педагогическое агентство, 1996.

плохое поведение разовьется, а затем полагаться на наказание. По его мнению, все социальные институты должны быть организованы таким образом, чтобы человек систематически получал положительное подкрепление за желаемое поведение¹. Это исключит необходимость широкого использования наказания, так как обстоятельства будут побуждать людей вести себя достойным образом с пользой для себя и для общества.

Представитель третьего поколения ученых, разрабатывающих теорию социального научения, Дж. Аронфрид, ставит под сомнение утверждение Скиннера о том, что успешная социализация ребенка может обойтись без наказаний, и его также не удовлетворяют идеи психоанализа о травмирующем воздействии наказаний на детей². Социализация, по его мнению, не может опираться только на поощрение. Общество, подчеркивает он, передает ребенку множество сложных структур социального поведения взрослых, но эти формы часто расходятся с мотивационными установками ребенка.

Научение не могло бы преодолеть этот разрыв, если бы наказание не было присуще социализации в такой же мере, как и поощрение. По мнению Дж.Аронфрида, формы наказания неравноценны по своему влиянию на социализацию, но механизм их действия один и тот же.

Роль подражания в формировании нового поведения

А. Бандура развил идею о *социальном научении*. Он критиковал психоанализ Фрейда и бихевиоризм Скиннера и уделял основное внимание феномену научения через подражание. По его мнению, многое в поведении человека возникает на основе наблюдения за поведением другого.

В отличие от своих предшественников А. Бандура считает, что для приобретения новых реакций на основе подражания не обязательно подкрепление действий наблюдателя или действий модели, но подкрепление необходимо для того, чтобы усилить и сохранить поведение, сформированное благодаря подражанию³. А. Бандура и Р. Уолтерс установили, что процедура визуального научения (то есть тренировка при отсутствии подкрепления или наличии косвенного подкрепления только одной модели) особенно эффективна для усвоения нового социального опыта. Благодаря такой процедуре у испытуемого формируется «бихевиоральное предрасположение» к ранее маловероятным для него реакциям⁴.

¹ Скиннер Б. Оперантное поведение / Б. Скиннер. – История зарубежной психологии, 30-е – 60-е годы XX века. – М., 1986.

² Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология: Учебник / Л.Ф. Обухова. – М.: Российское педагогическое агентство, 1996.

³ Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология: Учебник / Л.Ф. Обухова. – М.: Российское педагогическое агентство, 1996.

⁴ Там же.

Научение посредством наблюдения важно, по мнению Бандуры, потому, что с его помощью можно регулировать и направлять поведение ребенка, предоставляя ему возможность подражать авторитетным образцам. Таким образом, Бандура признает роль когнитивных процессов в становлении и регуляции поведения на основе подражания. У ребенка в результате наблюдения поведения модели строятся «внутренние модели внешнего мира». Испытуемый наблюдает образец поведения или узнает о нем, но не воспроизводит его до тех пор, пока не возникнут соответствующие условия. На основе этих внутренних моделей внешнего мира при определенных обстоятельствах строится реальное поведение, в котором проявляются и находят свое выражение наблюдавшиеся ранее свойства модели. Когнитивная регуляция поведения, однако, подчинена контролю стимула и подкрепления – основным переменным бихевиористской теории научения.

Теория социального научения признает, что влияние модели определяется информацией, которую она в себе содержит. Будет ли эта информация плодотворной, зависит от когнитивного развития наблюдателя.

Психологическая поддержка ребенка

Современные психологические знания свидетельствуют об огромном значении полноценного общения взрослого и ребенка, стиля такого общения для развития детей. Здесь смыкаются области прагматической лингвистики и психологии: и родители, и педагоги нуждаются в знаниях о том, как говорить с ребенком (то есть каким образом выстраивать высказывание), что говорить ребенку и о каких возрастных психологических особенностях нельзя забывать.

В качестве одного из важнейших факторов, способных улучшить взаимоотношения между детьми и взрослыми, А.Д. Андреева приводит *психологическую поддержку*. Она представляет собой процесс, в котором взрослый сосредоточивается на позитивных сторонах ребенка, помогает ребенку поверить в себя, избежать ошибок, поддерживает ребенка при неудаче.

Поддерживать ребенка – значит верить в него. Вербально и невербально родитель сообщает ребенку, что верит в его силы и способности»¹. Результат поддержки напрямую зависит от того, в какую *форму* родитель облекает свое высказывание. К примеру, можно разочаровать ребенка, сказав ему следующее: «Ты мог бы и не пачкаться!», «Ты мог бы быть и поосторожнее!», «Посмотри, как твой брат хорошо сделал это!», «Ты должен был смотреть, когда это делал я!». Такого рода упреки приводят ребенка к выводу: «Какой смысл стараться? Все равно я ничего не смогу. Я никогда не смогу удовлетворить их. Я сдаюсь».

¹ Андреева А.Д. Практические рекомендации по общению с детьми / А.Д. Андреева. - Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

Для того, чтобы оказать ребенку психологическую поддержку, отмечает А.Д. Андреева, взрослый должен пользоваться теми словами, которые работают на развитие Я-концепции и чувства адекватности ребенка. «В течение дня взрослые имеют немало возможностей для создания у ребенка чувства собственной полезности и адекватности», и достичь этого можно, создав у ребенка установку: «Ты можешь это сделать»¹.

Даже если ребенок не вполне успешно справляется с чем-то, взрослый должен дать ему понять, что его чувства по отношению к ребенку не изменились. Это можно сделать при помощи следующих высказываний:

- Мне было бы очень приятно наблюдать за происходящим.
- Даже если что-то произошло не так, как тебе хотелось, для тебя это было хорошим уроком.
- Все мы люди, и все мы совершаем ошибки. В конце концов, исправляя свои ошибки, ты тоже учишься.

А.Д. Андреева приводит слова, которые поддерживают ребенка, и слова, которые разрушают его веру в себя.

Например, *слова поддержки*:

- Зная тебя, я уверен, что ты все сделаешь хорошо.
- Ты делаешь это очень хорошо.
- У тебя есть некоторые соображения по этому поводу. Готов ли ты начать?
- Это серьезный вызов, но я уверен, что ты готов к нему.
- Я горжусь тобой.
- Мне нравится, как ты работаешь.
- Это действительно прогресс!
- Я рад твоей помощи.
- Я рад, что ты попробовал это сделать, хотя все получилось вовсе не так, как ты ожидал.

Слова разочарования:

- Зная тебя и твои способности, я думаю, ты смог бы сделать это гораздо лучше.
- Эта идея никогда не сможет быть реализована.
- Ты мог бы сделать это намного лучше.
- Это для тебя слишком трудно, я сам это сделаю.

Таким образом, наиболее эффективными оказываются высказывания-одобрения и высказывания-сообщения, указывающие на силы и способности ребенка. Напротив, высказывания-упреки и высказывания-сообщения, указывающие на слабость и неопытность ребенка, лишь порождают в нем чувство неуверенности и никак не являются проявлением психологической поддержки.

Поддерживать можно и посредством *отдельных слов*: «красиво», «аккуратно», «прекрасно», «здорово», «вперед», «продолжай»; прикосновений, совместных действий, но важно помнить, что «ребенку

¹ Там же.

необходимо не просто близкое присутствие взрослого, а искреннее общение с родителями как личности с личностью. Он хочет переживать чувство общности с ними, принадлежности к семье, стремится к тому, чтобы его уважали, считались с ним, с его мнением. И здесь особенно важно, как именно проводить с сыном или дочерью время. Не сколько времени вы пробыли с ребенком, а что и как делали вместе, имеет решающее значение¹.

Развитие эффективного стиля общения

Большое значение имеет *стиль взаимодействия* взрослого с ребенком. «Спросите себя: «Обращаюсь ли я К ребенку?» или «говорю ли я С ребенком?». Взрослый, обращающийся «К» ребенку, как правило, придирчив, склонен к напоминаниям, критике, угрозам, назиданиям, вопросам, советам, оценкам и проверкам. Такой стиль общения скорее вредит взаимоотношениям, чем улучшает их»².

А.Д. Андреева отмечает, что используемые взрослыми приказы, указания, предупреждения или морализирования не отвечают потребностям ребенка в доверии, инициативе и сознательности. Д. Фитцпатрик добавляет: «Дети могут распознать разницу между вашим *ответом* на вопрос и нотацией, а тем более – давлением на их мнение и поведение посредством слов. Им нужно испытать свои собственные горести и невзгоды, свои страхи и восторги, и не следует наставлять их заранее в том или ином случае. Пережив все эти ощущения, дети достигают уверенности и самостоятельности в жизни»³.

Например, если ребенок опрокинул стакан с молоком, можно спросить: «Разве ты неуклюжий?» Но лучше сказать: «Вот бумажное полотенце, чтобы вытереть молоко», что, собственно, и следует сделать в подобной ситуации. Взрослый должен *действовать*, а не *реагировать*⁴.

Овладение эффективным стилем общения, по мнению специалистов, предполагает развитие навыка *рефлексивного слушания*. Рефлексивное слушание – это использование обратной связи для уточнения сообщения собеседника. В качестве слушателя мы интерпретируем сообщение с большей или меньшей степенью точности. Обратная связь – это сообщение о том, что именно вы слышали. Собеседник может сказать: «Да, именно

¹ Хоментausкас Г.Т. Семья глазами ребенка / Г.Т. Хоментausкас. – М.: Педагогика, 1989.

² Андреева А.Д. Практические рекомендации по общению с детьми / А.Д. Андреева. - Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

³ Фитцпатрик Д. Диалог с ребенком. (Как ответить на трудные вопросы вашего ребенка о жизни) / Д. Фитцпатрик. – М.: «Аквариум», 1996.

⁴ Андреева А.Д. Практические рекомендации по общению с детьми / А.Д. Андреева. - Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

это я имел в виду» или «Нет, я не это имел в виду, попробую объяснить снова».

Рефлексивное слушание с обратной связью способствует выяснению и пониманию проблемы, нахождению решения. Если же обратную связь установить не удастся, возникают непонимание, раздражение и фрустрация¹. Научиться рефлексивному слушанию может помочь следующий метод.

Когда отправитель (ребенок) посылает вам эмоциональное сообщение, спросите себя: «Что он чувствует?» Затем спросите себя: «Почему у него возникло это чувство?» Общая форма построения ответа такова: «Ты чувствуешь..., потому что...». Сначала «вы говорите ребенку, что хорошо понимаете его чувства. Затем говорите, что понимаете также и то, почему он испытывает эти чувства. Таким образом, вы показываете ребенку, что действительно обращены не только к вербальной и физической стороне его сообщения, но и к эмоциональной.

Утверждение «ты чувствуешь...» можно заменить словами «Ты рад/огорчен...». Это продемонстрирует ваш интерес к чувствам ребенка².

Большое значение для овладения навыком рефлексивного слушания имеет понимание разницы между закрытым и открытым ответом. *Закрытый ответ* показывает, что взрослый либо не слышит и не понимает ребенка, либо предпочитает игнорировать его рассказ. Другими словами, он ограничивает общение.

Открытый ответ свидетельствует о том, что взрослый слышит ребенка и интересуется тем, о чем тот говорит. Открытые ответы стимулируют ребенка продолжить свой рассказ.

А.Д. Андреева предлагает распределить открытые ответы по следующим категориям:

- «Стартеры»: «Я понимаю», «О-о-о», «М-м-м», «Я хотел бы побольше узнать об этом», «Расскажи мне еще что-нибудь».
- Молчание: ничего не говорите, но всем своим видом продемонстрируйте заинтересованность в разговоре.
- Открытые вопросы вместо закрытых вопросов. Открытые вопросы по форме приближаются к высказываниям-предложениям, высказываниям-просьбам и призваны не просто информировать взрослого о чем-либо, а помочь ребенку прояснить его проблемы, например: «Не мог бы ты мне рассказать, что произошло сегодня в детском саду?», «Как ты относишься к тому, что друзья тебя игнорируют?».

Закрытые вопросы по форме близки к высказываниям-сообщениям, и при ответе на такой вопрос можно ограничиться словами «да» или «нет»:

¹ Там же.

² Андреева А.Д. Практические рекомендации по общению с детьми / А.Д. Андреева. - Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

«У тебя сегодня был хороший день?», «Ты сердишься на Машу за то, что она тебя не позвала играть?»»

Понятие о «Я – сообщении»

Сообщить ребенку о своих чувствах родитель также может как эффективно, так и неэффективно. Различие иллюстрирует разница между конструкциями «ТЫ-сообщение» и «Я-сообщение».

Формула «Я-сообщение» показывает, какие чувства вызывает поведение ребенка у взрослого. Например: «Я не могу начать рассказывать сказку, пока кто-то так шумит» или «МНЕ не нравится, что игрушки разбросаны по полу» вместо «Лучше бы ТЫ отложил это», «ТЫ не должен так делать». Формула «Я-сообщение» сфокусирована на чувствах взрослого и не обвиняет ребенка, она оказывается более эффективной, поскольку реализует доверие и уважение, <...> более того, она уменьшает антагонизм между взрослым и ребенком¹.

Как строить «Я-сообщение»? Конструкция включает в себя три ступени:

1. Безоценочное описание поведения ребенка: «Когда ты повсюду разбрасываешь свои вещи...»;
2. Указание на то, каким образом поведение ребенка мешает взрослому: «я вынуждена убирать их на место»;
3. Характеристика чувств, испытываемых взрослым при этом: «...и мне совершенно не нравится брать на себя эту обязанность».

При этом необходимо обращать внимание на тон высказывания (он должен демонстрировать внимание и уважение), избегать обвинений, критики.

Кратко, формула «Я – сообщаю – в ответ» в целом охватывает три специфических момента ситуации: поведение ребенка – чувства родителя – последствия поведения ребенка для взрослого. Подобные высказывания-объяснения можно строить, опираясь на следующие фразы-заготовки:

1. Когда ты... (констатация поступка ребенка);
2. Я чувствую... (констатация переживаний взрослого);
3. Потому что... (констатация последствий поведения ребенка).

А.Д. Андреева предлагает также несколько *общих правил эффективного общения* взрослого и ребенка: беседовать с ребенком дружелюбно, демонстрируя уважение к нему; быть одновременно твердым и добрым, не колебаться в выбранном способе действия; отказаться от тотального контроля в пользу спокойного, отражающего действительность планирования способа действия; поддерживать ребенка в ситуации успеха и, тем более, когда дела идут не очень хорошо.

¹ Андреева А.Д. Практические рекомендации по общению с детьми / А.Д. Андреева. - Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.

Манипуляция и общение с ребенком

В дошкольный период у ребенка происходит формирование моральных качеств и норм, складывается система оценки, разграничиваются понятия «добро» - «зло». Главным ориентиром в это время становится *оценка личности ребенка взрослым*: ребенок осуществляет поступок, и если этот поступок не оценивается взрослым, ребенок теряет моральные ориентиры. Взрослый становится *человеком для подражания*, поэтому при ребенке необходимо соблюдать все правила, которые предписываются ему для исполнения.

Получая оценку своих поступков, ребенок конкретизирует себя, *вырабатывает самооценку*, и от родителей зависит, будет ли эта самооценка положительной или, напротив, негативной.

В дошкольный период взрослый становится примером и ориентиром для ребенка, и от того, как и какие методы воспитания он применит, в буквальном смысле зависит развитие личности ребенка.

В данном контексте использование манипуляции становится не только возможным, но и необходимым. Если ребенок не хочет чистить зубы, лучше ненавязчиво добиться выполнения этого, а потом похвалить, нежели приказным тоном добиться от ребенка послушания и закрепить схему «приказ – исполнение, иначе – наказание». При условии, что взрослый настроен на бесконфликтное общение и понимает свою роль в воспитании ребенка, мы сталкиваемся с *манипуляцией, выгодной для объекта влияния*.

Таким образом, общение с дошкольниками имеет ряд особенностей, и наиболее эффективными приемами в общении с ними будут манипулятивные приемы, позволяющие родителям достичь цели (послушание) и сохранить коммуникативное равновесие.

Эффективное речевое воздействие в общении родителей с дошкольниками

В ходе исследования¹ использовался метод опроса родителей детей дошкольного возраста с целью выявления их личного опыта эффективного речевого воздействия на детей в стандартных ситуациях конфликтной коммуникации. Респондентам (всего было опрошено 200 человек) было предложено заполнить анкету, в которой были перечислены типичные коммуникативные затруднения родителей в общении с детьми.

Какие Ваши слова действуют на Вашего ребенка, если он:

¹ Исследование под нашим руководством проводила А.В.Горючева, которая обобщила полученные результаты в своей дипломной работе 2007 г., уточненные итоги которой легли в основу данного раздела брошюры.

- не хочет есть
- не хочет спать
- не хочет купаться
- не хочет убирать в комнате
- не хочет идти в детский сад
- не хочет одеваться
- грубит
- берет чужие вещи
- просит купить что-нибудь в магазине
- плачет
- мешает разговаривать взрослым
- боится оставаться один
- боится спать в темноте
- дерется
- боится делать прививку

Родителям предлагалось записать или продиктовать слова и речевые формулы, которые помогли им эффективно подействовать на ребенка в соответствующей ситуации, реально решить соответствующую проблему.

Опрос проводился в устной и письменной форме. Родителям предлагалось записать или продиктовать слова и речевые формулы, которые помогали решить какую-либо из указанных проблем. Также они должны были указать возраст и уровень образования.

Опрашивались родители разных возрастных категорий и полов. Большинство респондентов - родителей молодого и среднего возраста отвечали очень охотно, аргументируя тем, что о своих детях могут говорить бесконечно. Представители старшего поколения отвечали менее охотно, ссылаясь на то, что давно забыли то, что говорили детям.

В результате опроса было получено 1748 ответов, из них 1318 – конкретные речевые формулы, 430 – обобщенное описание использованного приема без приведения конкретных речевых формул. Ответы, предложенные на каждую конфликтную ситуацию, сгруппированы по приемам, а речевые формулы внутри них, в свою очередь, сгруппированы по типам речевых актов. Из 15 ситуаций респонденты - родители обычно выбирали для ответа 5-6, на остальные вопросы не отвечали, поэтому число ответов на каждую предложенную в анкете ситуацию различается:

- не хочет есть – 193 ответа
- не хочет спать – 157 ответов
- не хочет купаться – 90 ответов
- не хочет убирать в комнате – 128 ответов
- не хочет идти в детский сад – 97 ответов
- не хочет одеваться – 109 ответов

- грубит – 116 ответов
- берет чужие вещи – 98 ответов
- просит купить что-нибудь в магазине – 128 ответов
- плачет – 142 ответа
- мешает разговаривать взрослым – 129 ответов
- боится оставаться один – 65 ответов
- боится спать в темноте – 102 ответа
- дерется – 89 ответов
- боится делать прививку – 105 ответов

Ниже приводятся результаты опросов с указанием того, называли ли респонденты конкретные варианты речевых формул эффективного речевого воздействия (приводятся все различающиеся по словесной форме формулировки) либо просто обобщенно словесно описали использованный ими прием речевого воздействия.

Сначала приводятся обобщенные описания приема с указанием, сколько респондентов использовали данный тип ответа, затем – конкретные речевые формулы, приведенные респондентами, тоже с указанием количества респондентов, использовавших тот или иной тип речевого акта. При описании формул приводятся только формулы, различающиеся по речевой форме (одинаковые речевые формулы не дублируются), поэтому число приведенных в тексте пособия речевых формул может быть меньше числа респондентов, использовавших данный речевой акт.

Коммуникативная ситуация 1.

Ребенок не хочет есть

193 ответа

Разрешение не есть

Описание приема– 45

Разрешаю не есть

Речевые формулы – 41

Прямое разрешение – 20:

не хочешь - не ешь

не хочешь – не надо

не хочешь – как хочешь

не хочешь кушать – не надо

ты сделал свой выбор – гуляй, малыш

«не хочешь – не ешь, поешь в следующий раз». Зато если она через час идёт на кухню, ей говорят: «Извини, ты в обед не ела, теперь жди ужина».

Предложение поест позже– 16

покушаешь позже

съешь позже

хорошо, через час доешь

не хочешь – не нужно, когда захочешь - скажи
 поешь позже
 позже покушаешь
 ну и не кушай, посильнее проголодаешься, поешь позже
 "Ты уверен? Может, все-таки поешь? Надо, сын. Откуда силы будешь брать? Уверен,
 значит... Свободен. Захочешь - скажешь".

захочешь – покушаешь
 приходи кушать позже
 поешь, когда проголодаешься
 поешь потом
 покормлю позже, когда захочешь
 не хочешь кушать – поешь позже

Угроза – 6

захочешь – сам приготовишь
 не хочешь – покушаешь вечером, другого раза не будет
 говорю, чтобы выходил из-за стола, но кормить буду только в следующий прием
 пищи
 ходи голодный!
 не хочешь - как хочешь, ходи голодный...
 не хочешь кушать – ходи голодный

Мотивация желанием вырасти 81

Описание приема - 41

мотивировала желанием вырасти,
 придумывала разные истории про птичек, животных, которые хорошо кушали и
 выросли большими

Речевые формулы – 40

Предложение – 1

хочешь быть большим как папа?

Предсказание – 29

не вырастешь
 не будешь расти
 вырастешь красивой девочкой
 кушай, а то не вырастешь
 Зая, если не будешь кушать, не вырастешь
 будешь сильным, вырастешь как папа
 вырастешь большим и сильным, будешь защищать слабых
 быстрее вырастешь
 вырастешь большой
 не будешь есть – не вырастешь
 кушай, а то останешься маленькой
 ешь, а то вырастешь маленьким и худым
 не съешь – останешься маленьким
 будешь большим, сильным, здоровым
 не будешь кушать – не вырастешь, как мама или папа
 не будешь есть – не вырастешь
 останешься маленьким
 не вырастешь большим

ешь, а то не вырастешь
никогда не вырастешь

Объяснение – 9

Вовочка, ты видел, как строят дом? - Да. - Ты видел, как к дому подвозили кирпичи?
- Да. - Без кирпичей дом нельзя построить, и тебе, чтобы расти, необходима еда.
кушаешь, чтобы вырасти
бабушка говорит: "Лиза, если ты не будешь хорошо есть, как же ты пойдешь в садик? Там все дети хорошо кушают и не капризничают".
кушай, чтобы стать взрослым
надо кушать, а то не вырастешь
нужно кушать, чтобы вырасти большим и сильным
нужно обязательно покушать, чтобы стать большим
надо кушать, чтобы ты росла здоровой и красивой
надо кушать, чтобы вырасти большим
нужно есть, чтобы расти

Предложение ограничиться определенным количеством пищи – 27

Описание приема : 5

заранее договариваемся о количестве съеденных ложек
договариваемся о том, что съест ровно столько, чтобы наесться
договариваемся, ЧТО он будет есть, но это уж точно съест; или сколько САМ наложит, столько съест
объясняла, что нужно поесть хотя бы немного

Речевые формулы – 20

Просьба съесть не все – 20

если есть не хочет, говорю: «хорошо, еще три ложки», обычно соглашаются, поскольку знают, что это будет именно три ложки.
мы покушаем немножко...
съешь не всю порцию, а часть (половину, только первое или второе)
съешь вот столько, остальное – потом
еще-е-е одну ложку
давай еще предпоследнюю ложку
еще чуть-чуть – почти доел
еще ложечку, еще две...
съешь, пожалуйста, только несколько ложек

Предложение «съесть за кого-то» -22

ложечку за маму, ложечку за папу
скушай за маму, за папу, за бабушку
за маму, папу, зайку и т.д.
съешь ложку за бабушку, за дедушку
за папу, за маму
за бабушку, чтоб не болела, за дедушку
съешь ложечку за маму, ложечку за папу
за бабушку, за дедушку
за мамочку...давай-давай-давай
за бабушку, за дедушку, за маму, за папу

за кошку, за собачку
скушай за маму, за папу
говорили: за маму, за папу

Включение в игру – 32

Описание приема – 14

я на этот случай сочинила страшную историю про голодные кишочки. Дескать, сидят кишочки в животике и ждут супчика... И котлету с макаронами... Облизываются, а ты раз и не захотел есть! Вот у одного мальчика кишочки плакали, а потом обиделись... и через пуп ушли! сказали "он нас вкусным супчиком не кормит! не будем с ним жить!".

игра отгадай: закрой глаза, открой рот
игра: давай заправимся и пойдем гулять
превращаю все в игру
развлекали
с сестрой ели наперегонки
читала наизусть ему стихи (А. Барто, А. Пушкина)
игра: рот – это гараж, а ложки с едой – машинки, которые в него заезжают
поиграем в самолетики
игра в собачку
рассказывала сказки, истории
интересными рассказами о пользе и примерами на других людях, животных
уговаривала поест
играли в машину, въезжающую в гараж
уговаривала с игрушками
развлекали игрушками

Речевые формулы – 17

Приглашение – 1

я говорю "У львов в Африке пришла пора обеда. Ты как хочешь, а я пошел есть молодую газель...".

Предложение – 11

летит, летит вертолетик... покормим и еду, и игрушку
забирай-ка всю свою команду! (кукол) Еды на всех хватит. Пойдем их тоже покормим.

Давай накормим игрушку
Давай, кто быстрее
Бери игрушки – они тоже голодные
Открой рот - закрой глаза
Давай накормим мишку
Пойдем кукол покормим
Расскажу тебе сказку
Давай кукол покормим

Объяснение – 3

желудок твой хочет попробовать вкуснятину, которая на столе
Нужно поймать ртом ложку
нужно освободить девочку с картинки на дне тарелки

Ирония – 2

где уж тебе съесть целую тарелку супа (каши)!
у тебя бензин кончился

Подкуп – 11**Общая характеристика – 2**

Предлагаю после еды что-нибудь вкусненькое
Обещаю включить мультики

С использованием речевых формул – 9

а сладкое дадут только тем, кто ест.
Покушай, и гулять пойдем
Дам конфетку
Если съешь это, пойдем гулять
Съешь все – пойдешь играть
Покушаешь – почитаем книгу
Если ты покушаешь, мы с тобой пойдем гулять
Если ты съешь, то я разрешу тебе...
Съешь все, тогда дам вкусный десерт

Объяснение, что еда делает сильнее – 10

силы не будет играть в футбол
когда ты поешь, у тебя появятся силы для игры
будешь сильным
чем больше съешь, тем быстрее будешь бегать
кушай! будешь сильным, смелым
не будет сил, чтобы играть, гулять
будешь слабым и глупым
необходимо кушать, иначе будешь слабым и не вырастешь
иди кушать, потому что станешь сильнее
ты же хочешь быть сильным

Просьба – 6

покушай, пожалуйста
ну, пожалуйста
будь другом – съешь
это вкусно, попробуй
надо покушать, это очень вкусно
это очень вкусно, ты попробуй

Угроза наказания - 8**Описание приема - угроза, что съест кто-то еще – 3****Речевые формулы - 5**

я тебе сейчас не знаю что сделаю....
Как-то Лиза наотрез отказывалась есть кашу, тогда я ей сказала: "Хорошо, если ты не хочешь, съест Корсо" (это наша собака)
Если ты не будешь, я сам съем
Не съешь ты – съест таракан

Приказ – 2

а ну быстро

ну-ка быстро

Констатация правила, семейной нормы – 2

Нужно обязательно кушать
Говорила – надо кушать

Коммуникативная ситуация 2.

Ребенок не хочет спать

157 ответов

Предложение почитать книжку - 76

Описание приема– 50

Предлагаю почитать книжку

Речевые формулы – 26

Обещание – 10

ложись, я сейчас приду, и мы вместе почитаем сказку на ночь
ложись, я тебе книжку почитаю
я почитаю тебе книжку
пойдем спать, я тебе сказку почитаю
почитаю сказку
ложись, я тебе почитаю сказку
почитаю сказочку
полежи, я почитаю тебе сказку
пойдем, почитаю сказку

Прямое предложение – 13

пойдем, почитаю
хочешь, книжку почитаю?
пойдем читать книжку
давай я тебе почитаю
давай почитаем вдвоем
идем, почитаем перед сном
"Сына!! уже все спят! вот все! и Аня, и Нюша, и Даша. Нет, динозавры не спят. Они вымерли давно, но все остальные спят. Матвей, какую книжку сегодня на ночь читаем?"
давай картинки посмотрим
хочешь картинки посмотреть? тогда ложись
пойдем, сказку почитаем
пойдем, почитаем интересную сказку
а мы книжку почитаем
ложись, почитаем книжку
если ляжешь – почитаю тебе
а мы не будем спать, мы сказочку почитаем, или ты мне расскажешь, я хочу отдохнуть и сказочку послушать
побыстрее ляжешь в кровать – почитаю сказку

Прогнозирование перспективы на завтра – 15*Предсказание – 8*

завтра в садик идти, а ты проспишь и не успеешь поиграть
 рассказываю, что он завтра пойдет в садик, и поем вместе «спокойной ночи»
 если пораньше уснешь, то и пораньше встанешь
 завтра встанешь на час раньше, чем сегодня
 если ты сейчас не ляжешь, то завтра будешь себя плохо чувствовать
 поспишь, и пойдем гулять
 завтра мы пойдем...
 пойдем скорее спать, так как быстрее наступит завтра, а завтра будет...

Сообщение – 5

завтра нам рано вставать
 напоминаю о том, как хочется спать утром и не хочется вставать
 ложись, завтра надо встать пораньше и заняться интересным делом (парк, коньки...)

Разрешение – 2

завтра можно будет посмотреть мультфильм
 завтра рано вставать

Предложение рассказать сказку – 13**Описание приема - 5**

рассказываю сказку
 читаю или рассказываю сказки
 читаем книгу, рассказываем сказку
 шепотом читаю или рассказываю сказку

Речевые формулы - 8*Обещание – 6*

расскажу сказку
 расскажу сказку
 сказку расскажу
 я буду тебе рассказывать сказку
 расскажу сказку
 расскажу тебе сказку, спою песенку

Прямое предложение – 2

хочешь, сказку расскажу?
 хочешь, я расскажу тебе сказку

Ссылка на то, что зверям и игрушкам пора спать – 12*Объяснение – 3*

вот уже и Хрюша пожелал спокойной ночи и лёг спать, пора и тебе в постель
 спят игрушки, и тебе пора спать
 все спят: и птички, и рыбки, и котятки, и ты должна спать

Сообщение – 6

смотри, все кошечки уже спать легли
 мишки спят, зайчики спят

Тотоша хочет спать
Хрюша уже спит
любимая собачка хочет спать, надо ее уложить
Феня уже ждет тебя в кровати

Предложение – 2

котенок устал, уложим игрушки и ляжем
помаши ручкой Степашке и Хрюше, скажи им: «Спокойной ночи!»

Просьба – 1

Постарайся уложить спать мишку и зайку, а я приду через 5 минут

Приказ – 12

Описание приема – 1

Повышал голос

Речевые формулы – 11

надо спать! сон пришел к нам в гости!
тебя никто не спрашивает – надо
пора спать, я выключаю свет
шагом марш!
марш!
пришло время, надо спать!
время спать, ложись
считаю до десяти!..
немедленно ложись спать, завтра рано вставать

Предложение полежать – 8

Прямое предложение – 5

можешь не спать, но должен лечь
ОК, давай просто полежим и отдохнем
не хочешь спать – просто полежим и закроем глазки, чтобы они отдохнули
не хочешь спать – полежи отдохни
полежим вместе
давай уложим спать твоего Мишку, а ты только полежишь рядом

Обещание – 3

я полежу с тобой, пока ты не заснешь
мы спать не будем, просто полежим
полежи, я прочитаю тебе сказку

Включение в ритуал – 7

Описание приема – 2

ритуал - посмотреть вечернюю сказку, уборка игрушек, чистка зубов, чтение книжки и спать...

Погладить головку, спинку, поцеловать, а потом: «Поворачивайся к стеночке и спи»

Речевые формулы – 5

Предсказание – 1

посмотрим «Спокойной ночи, малыши», пора спать

Объяснение – 1

«Спокойной ночи, малыши» посмотрели, и надо ложиться спать

Сообщение – 2

Даю тебе 10 минут, и потом уже в постель

Договоримся с тобой так: ты играешь 10 минут, наводишь порядок 5 минут и ложишься, иначе будет трудно проснуться утром.

Обещание – 1

Пора спать, ложись, а я немного посижу рядом

Обещание, что сон ребенка будет хорошим – 8

Предсказание – 1

если ты пойдешь спать, тебе приснится сказка

Объяснение – 1

спать нужно, потому что ночью снятся интересные сны

Прямое обещание – 6

солнышко, пришло время ложиться, тебе приснится хороший сон, потом расскажешь нам

сказка приснится

тебе приснится сказка

во сне тебе приснится, что ты герой-космонавт, капитан, рыцарь...

увидишь зайчика во сне

приснится сон про зайчика или еще кого...

Мотивация желанием вырасти и стать взрослым – 8

Объяснение – 5

спи, во сне дети растут

за день ручки и ножки устали, им нужно отдохнуть, чтобы ты росла

надо, чтобы быстрее вырасти

во сне детки растут

во сне детки растут и набираются сил, встанешь и будешь большая

Предсказание – 3

надо спать, вырастешь здоровенькой, сильной

будешь спать – вырастешь большим

вырастешь очень быстро

Констатация правила, семейной нормы – 5

Правило – 5

спать пора

спать необходимо

все детки спят ночью

все детки уже спят

уже поздно, нужно ложиться отдыхать

Включение в игру – 4**Описание приема – 2**

у нас во дворе жил добрый волк... Он очень любил детей, но еще больше он любил своих волчат... а его волчата ложились спать в 8 (потом 9) часов вечера... и Волк мог покусать того, кто его волчат разбудит... потому мы ложились спать в то же время, и волк нас любил.

это может быть игра в змеев

Речевые формулы – 2

ночка пришла, темноту принесла
идут Дремота и Зевота

Угроза – 4**Описание приема: – 1**

пугала собачками

Речевые формулы – 3

завтра не будешь смотреть мультики
сейчас накажу
сейчас придут шинкари и заберут тебя!

Мотивация желанием стать сильным – 3**Объяснение – 2**

Организм человека должен отдыхать, чтобы после сна были силы для работы и игр
Нужно ложиться спать, чтобы ты была сильной, умной

Предсказание – 1

Когда проснешься, будет много сил

Ссылка на то, что рукам и ногам нужно отдыхать – 3**Сообщение – 2**

глазки хотят отдохнуть
ручки устали, ножки устали...

Объяснение – 1

надо спать, чтобы глазки, ножки, ручки отдохнули

Предложение лечь спать вместе – 3

давай ляжем вместе
Давай попробуем заснуть вместе
Я иду спать, ты со мной?

Запрет ложиться спать – 1

Я категорически запрещаю тебе чистить зубы и ложиться спать раньше полуночи

Отсылка к прецедентному тексту (цитата) – 1

сон – это здоровье

Указание на то, что у взрослых есть свои дела – 1

я хочу заняться своими делами, отдохнуть

Указание на нецелесообразность поступка – 1

что ты будешь делать одна ночью, когда все спят?

Коммуникативная ситуация 3. Ребенок не хочет купаться 90 ответов

Включение в игру – 34

Описание приема – 13

играем в нырялки
носила в ванную на спине
игра с резиновыми игрушками, пеной, мыльными пузырями
представляла, что купаемся в речке
уговаривала купаться с любимыми игрушками
придумываем историю в воде
клали любимые игрушки в воду
делали буль-буль
игра в ванне
увлекал ребенка в игровой форме
берем кораблик и солдатиков и устраиваем военные сражения
моем игрушки в ванне
отправлялись вместе купать игрушки

Речевые формулы – 21

Предложение – 15

пойдем плавать как рыбка
а там уточка купается, иди поплавай вместе с ней
давай возьмем игрушку
иди поплавай в ванне
понесли в ванну любимые игрушки
давай возьмем побольше игрушек и искупаемся с ними
пойдем играть в мойдодыра
твои игрушки ждут тебя купаться, пойдем купаться с ними
пойдем, там тепло, поиграем
возьми с собой игрушки
пойдем купать куклу
давай помоем игрушку
возьми с собой игрушки, они тоже хотят купаться
искупаем уточку, пингвина

Обещание – 3

будем играть с утенком в ванне
с тобой будет уточка плавать
мы будем делать с тобой большие волны

Сообщение – 3

игрушки испачкались, плавать не умеют
 смотри, какая игрушка (водичка и т.д.)
 ну-ка, посмотри, вот 5 микробов уже убежало, сейчас как все побегут!..

Игра на чувстве стыда – 14*Предсказание – 10*

превратишься в поросенка
 грязнулей станешь
 покроешься грязью, как поросенок
 огород на тебе вырастет
 Будешь грязным поросенком
 Купайся, иначе превратишься в грязнульку и не будешь таким красивым
 Будешь грязным, как тузик
 Давай купаться, а то вши заведутся
 Превратишься в поросенка
 Будешь грязная, и тебя перестанут узнавать, не будут играть с замарашкой

Сообщение – 2

Посмотри на себя в зеркало!..
 Будешь ходить грязнулей, а это некрасиво

Угроза – 2

Ты хочешь в хрюшку превратиться?
 Букашки заведутся

Запугивание Мойдодыром - 10**Описание приема – 5**

стишок про Мойдодыра
 вспоминала Мойдодыра
 рассказываю стишок про Мойдодыра
 напоминали историю про Мойдодыра
 читала стих про Мойдодыра

Речевые формулы – 5*Угроза – 5*

вот уж точно к нам придет Мойдодыр
 Мойдодыр придет
 тогда придет Мойдодыр
 будешь грязнулей, как в Мойдодыре

Отсылка к прецедентному тексту (цитата) – 7

а ну-ка быстренько! ты один не умывался и грязнулею остался...
 ты один не умывался и грязнулею остался
 неумытым поросётам стыд и срам
 а нечистым трубочистам стыд и срам! стыд и срам!
 а нечистым трубочистам – стыд и срам!
 чистота – залог здоровья, даже зверята любят купаться
 чистота – залог здоровья

Констатация правила, семейной нормы – 5**Правило – 5**

надо избавляться от грязи
 все детки моются ежедневно, вырастают красавицами
 все должны быть чистыми (приводила в пример животных)
 уже вечер, пора купаться
 купаться необходимо

Уговаривание – 5

не вредничай, давай...
 зайчика, искупаешься – и спать
 давай помоем одну ножку, потом одну ручку и т.д.
 давай купаться, скоро отключат воду
 пойдем, а то воду выключат

Указание на приятный результат – 4**Предсказание – 2**

пойдем купаться, будешь чистый, красивый
 искупаешься – будешь красивой

Объяснение – 2

надо купаться, чтобы быть чистым и красивым
 нужно купаться, чтобы быть чистеньким и красивым

Ссылка на здоровье – 3**Объяснение – 2**

это необходимо, чтобы быть здоровым
 это необходимо для личной гигиены

Предсказание – 1

будешь грязным – микробы тебя победят

Приказ – 2

Быстро!
 Надо!

Личный пример – 2**Описание приема – 1**

купали вместе с папой

Речевые формулы – 1**Предложение – 1**

давай искупаемся вместе

Разрешение не купаться – 2**Предложение – 1**

Помоешься завтра, от грязи еще никто не помирал

Сообщение – 1

Медведи тоже не купаются, и мы не будем...

Уговор вымыть голову определенное количество раз – 1

рассказываю о том, что один раз он смывает голову "сам", а второй раз - для меня...
типа "за папу, за маму"...

Шутка – 1

не бойся, мы твою красоту не смоем

Коммуникативная ситуация 4. Ребенок не хочет убирать в комнате 128 ответов

*Предложение помощи – 20***Описание приема -1**

предлагаю сделать это вместе

Речевые формулы – 19*Прямое предложение – 19*

пойдем, я тебе помогу!
давай уберем вместе, пускай игрушки отдыхают
давай убирать вместе
давай помогу тебе
давай сделаем это вместе
давай уберем вместе
давай вместе, смотри, как красиво у тебя получается!
ты поиграла – теперь давай уберем игрушки, можем сделать это вместе
давай будем все делать вместе
давай убирать вместе
давай наведем порядок
давай разберем новые игрушки

*Просьба помочь – 12**Призыв – 2*

видишь, мама убирает квартиру, а кто у нее помощник? хочешь помогать?
ты мамина помощашка? давай собирать игрушки, помогай

Прямая просьба – 5

помоги маме
давай, помоги мне с уборкой
помоги мне убрать в комнате
помоги маме, слуг отменили в 17 году.
помоги маме убрать в комнате

Сообщение – 2

мама устала, дочки нет, ты мой помощник
я убираю, ты помогаешь

Жалоба – 1

почему я должна делать уборку дома одна?

Вопрос – 2

а где моя помощница?
ты мой помощник?

Констатация правила, семейной нормы – 16

Правило – 16

комнату нужно держать в таком же порядке, как и свою машину
ты нас огорчаешь, комната должна быть чистой
в хаосе жить нельзя
надо избавляться от этой грязи!
мама устала, надо ей помогать
маме надо помогать
в комнате должно быть всегда чисто и уютно
комната должна быть чистой
в комнате должно быть чисто и уютно
показывала комнату, где все красиво, убрано и предлагала навести порядок самому
надо убрать, чтоб в комнате было чисто, уютно
если в комнате порядок, будет сон, как сахар, сладок
ты обязан убирать в комнате
это твоя обязанность, все должны выполнять.
ты уже становишься большим, надо помогать маме
ты уже взрослый, ты должен сделать это сам

Угроза выбросить игрушки – 12

Прямая угроза – 12

хорошо, я уберу, но то, что валяется на полу, я выкину в помойку, т.к. если оно валяется, значит, оно никому не нужно.

так, завтра с утра день начинается с уборки. Иначе уберу все это я. И уберу НАДОЛГО

выброшу все вещи
выброшу твои игрушки
отдам игрушки другим детям
если не нужны твои вещи, давай их выбросим
выкину
убирать надо, а то выброшу все игрушки
иначе уберу сама, но игрушки уберу далеко!
все, что лежит на полу – выброшу.
выброшу все игрушки!
выкину игрушки

Угроза лишить развлечения – 10**Описание приема – 1**

обычно мультика лишаем

Речевые формулы – 9

Прямая угроза – 5

если ты не уберешь, то другие игры можешь не доставать
 надо убратся, играть не пойдешь
 пока в комнате не будет чисто, я не позову никого в гости
 если не уберешь, в следующий раз я не разрешу тебе играть с игрушками
 не пойдешь смотреть телевизор, играть в компьютер и т.д., пока не уберешь

Запрет – 4

значит, играть больше не будешь
 не пойдешь играть на улицу
 не пойдешь гулять
 никто не придет в гости к тебе

Включение в игру – 9**Описание приема – 3**

сказка о том, что все игрушки тоже должны лечь спать...и у каждой игрушечки
 должна быть своя кровать...
 соревнование кто вперед
 в игровой форме убираем вместе

Речевые формулы – 6

Предложение – 2

давай вместе сложим в КамАЗ и увезем
 давай убирать кто быстрее

Призыв – 2

кто быстрее уберет? Я или ты?
 громко пела: «за собой убери – раз, два, три! я помогу тебе, а ты – мне!»

Сообщение – 2

мы же придумали с тобой, что сегодня мы – семья лисичек. мама-лиса будет убирать
 в своей норке, а маленький лисенок – в своей.
 каждый из нас убирает в своей комнате: посмотрим, кто сделает это быстрее и лучше

Призыв к рассудительности ребенка – 8

Объяснение – 8

если игрушки валяются, то на них легко наступить и сломать... а ему нужны
 сломанные игрушки? нет. а новые каждые день покупать не будем.
 надо убрать игрушки, чтобы они не обиделись и не ушли к другому ребенку
 мы можем не убирать в комнате, но потом трудно будет отыскать нужную вещь
 ты скоро не сможешь здесь ходить, так как можно сломать ногу
 убирай, скоро гости придут, ноги поломаем

у каждой вещи есть свои место, и все игрушки хотят отдыхать
 сложи игрушки на место, так как они могут потеряться
 потом ты ничего не сможешь найти

Давление на чувство вины – 7

Описание приема – 1

вспоминала сказку «Федорино горе»

Речевые формулы – 6

Предсказание – 1

к нам придут и увидят беспорядок

Угроза – 1

будешь неряхой, никто замуж не возьмет

Осуждение – 2

ты нехороший, ленивый мальчик
 некрасиво, друзья увидят бардак

Сообщение – 2

за собой не убирают поросята. Ты кем хочешь быть?
 я с поросятами не дружу

Снятие с себя ответственности за беспорядок – 7

Описание приема – 1

сказали дочке, что, если хочет жить как поросенок - это её дело, мы мешать не будем.

Речевые формулы – 6

Угроза – 1

Хорошо, но я не буду гладить твои вещи, в которых ты завтра пойдешь

Разрешение – 5

твоя комната, нравится беспорядок – живи так
 если не хочешь, не надо (и спрятать игрушки)
 хорошо, я тоже ничего не буду убирать, будем жить в грязи
 хоть грязью зарости!
 ну и живи как поросенок

Приказ – 6

надо!
 убери за собой!
 а ну быстро!
 быстро!
 бегом!

Указание на приятный результат после уборки – 5

Предсказание – 4

уберешь - будет чисто
 не уберешь – в комнате будут жить микробы
 маме сделаешь приятно, и она будет улыбаться
 объясняли, как будет красиво и приятно для гостей, друзей

Предложение – 1

давай уберем и полюбуемся, как у нас красиво!

*Подкуп – 5**Обещание – 4*

вот уберешь свои игрушки, я тебе такое интересное покажу
уберешь, получишь что-нибудь
поубираешь, пойдешь гулять
разрешу поиграть в компьютерную игру

Предсказание – 1

чем быстрее ты наведешь порядок в своей комнате, тем быстрее мы пойдем на прогулку

*Угроза наказания – 3***Описание приема – 1**

ругала

Речевые формулы – 2*Прямая угроза – 2*

если ты не разберешь свои вещи, папа достанет ремень
кто не наведет порядок в комнате, будет мыть туалет и лестницу

*Ссылка на чей-то пример – 2***Описание приема – 1**

Привлекали собственным примером

Речевые формулы – 1*Призыв – 1*

Бери пример с Юры

*Апелляция к взрослости – 1**Осуждение – 1*

Андрей, ну где ты видел, чтобы у таких взрослых парней в комнате был такой беспорядок?!

Разделение ответственности – 1

«Матвей, ты - свинота!! И я свинота. Почему мы с тобой живем как в свинотнике???»
все это говорится параллельно с уборкой. Ребенок в этом чаще всего не участвует.
Время от времени говорим ему – «Вот это принеси, а вот это туда положи».

Угроза в ответ перестать выполнять свои «обязанности» - 1

Хорошо, тогда я не буду сегодня готовить обед

Коммуникативная ситуация 5.

Ребенок не хочет идти в детский сад

97 ответов

Рассказ о том, что в детском саду ребенка ждут игрушки, друзья, что-то интересное – 38

Описание приема – 3

заговаривать стихами или там будет что-то интересное
какой-то будет там секрет
Объяснить, что в детсадике весело

Речевые формулы – 35

Обещание – 26

Ваня! (строго). там нас ждет... (детки, горка и т.д.)
с друзьями встретишься, поиграешь
там много игрушек, пойдете гулять
там ждут тебя друзья, подружки и любимые игрушки
останешься дома один, а там детки
пойдем, там сегодня будет интересная игра
там тебя ждут мальчики, девочки
там тебя ждут друзья и игрушки
ты узнаешь много нового, тебя ждут новые игрушки
тебя там ждут детки, воспитатель, там интересно, весело
друзья ждут тебя и очень хотят продолжить игру
а в детском саду сегодня будет... тебя там ждут друзья
тебя там Виза ждет, скучает...
ты немного поиграешь с детками, покушаешь, а потом мама за тобой придет
будете играть в интересные игры с детьми
ты там узнаешь много интересного
ребята соскучились по тебе...
там тебя ждут друзья. они будут без тебя плакать.
в садике весело и интересно, там много детей, с которыми ты будешь играть
там будет твоя любимая воспитательница
сегодня я попрошу почитать твою любимую сказку
ребята без тебя скучают, игрушки ждут
там тебя уже все детки ждут
там тебя ждут игры, игрушки, бассейн
там много других детишек, и там интересно

Объяснение – 6

«Но с кем же ты останешься? Папа уходит на работу, мама тоже. Дочь говорила «А я с Алёнкой пойду гулять!». Мы «Так Алёнка в детском садике, мы тебя к ней и отведём».

В детсаду детки учатся играть, рисовать, лепить, можно многому научиться, приобрести друзей

Сегодня будут танцы. Как же они без тебя будут танцевать

Там весело и интересно

Маме нужно идти на работу, а ты немного поиграешь с детьми, это так весело

Все имеет две стороны. И хотя тебе что-то там не нравится, там веселее, там друзья...

Предложение – 2

Пойдем погуляем, поиграем с детьми

Пойдем, малыш, поиграем в игру в детсад

Сообщение – 1

Воспитатель сказала, что сегодня вы будете готовиться к празднику, у тебя интересная роль

*Апелляция к взрослости ребенка – 23***Описание приема – 2**

Мы ей с детства объясняли, что вот мама ходит каждый день на работу, Оля - в школу, и, когда она начнет ходить в сад, это будет вроде как её работа.

Все идут на работу, и он тоже должен идти на свою работу

Речевые формулы – 21*Объяснение – 20*

вот твой папа ходит на работу, сестрички ходят в школу - это их работа, мама - учится в институте - это ее работа, а ты ходишь в садик - тоже работаешь, как мы, как взрослые.

Матвей, это твоя работа, все ходят на работу, даже если не хотят, тем более что у тебя там Даша

мама работает, и ты работаешь.

все идут на работу, и ты тоже.

в детсад – на работу

я на работу, ты – в детсад

я иду на работу, и ты тоже должна

отправляясь в детский сад, ты ведешь себя как большой

это твоя работа

я на работу иду, а твоя работа – садик

У каждого своя работа, у тебя – ходить в сад

Все на работу, а ты как на работу – в детсад идти должна

Детсад – твоя работа, мы все ходим на работу

Мама ходит на работу, а твоя работа – садик

Это твоя работа, как у мамы и папы

Все идут на работу: папа, мама, а у тебя работа – детский сад

Это твоя работа и помощь маме

Обещание – 1

А что делать? Сейчас я немного поработаю, а ты поиграешь, а вечером я приду, и мы весь вечер будем вместе.

Объяснение, что родителям необходимо ходить на работу – 6**Описание приема – 1**

просто по-взрослому объяснили, что нам нужно работать, на работе дают денежку, а на денежку мы покупаем все... не будет денежки - не будет ни того, ни того, ни того...

Речевые формулы – 5*Объяснение – 2*

мне надо идти на работу, а то меня уволят, и я не смогу купить тебе игрушку маме и папе надо обязательно работать, чтобы купить...

Сообщение – 3

я тоже не хочу идти на работу, но надо

меня будут ругать на работе за опоздание
маме надо на работу, ничего не поделаешь

Угроза оставить одного – 6

Угроза – 4

ну ты же не хочешь остаться дома один
будешь сидеть один запертый
пойдем, не следует оставаться одной
останешься дома один

Объяснение – 2

нужно идти, потому что там веселее, чем под замком одному
ничего не поделаешь, мама с папой – на работу, а ты – в сад, иначе останешься дома одна...

Подкуп – 5

Описание приема – 3

обещала что-то вкусное
давали что-нибудь вкусное
обещали что-то приятное в конце дня: заберет любимый дед, или будет что-то куплено

Речевые формулы – 2

Предложение – 1

посмотрим мультики, и потом пойдем

Обещание – 1

я поговорю с воспитателем, и ты не будешь спать после обеда

Обещание пораньше забрать – 9

Речевые формулы – 8

Обещание – 8

я сейчас приду
постараюсь пораньше тебя забрать
сходи, поиграй немножко с детьми, а я заберу тебя пораньше
я тебя сегодня заберу пораньше
мой маленький, мама скоро придет, совсем быстро, поспишь, и я тут...
заберу тебя пораньше

Описание приема – 1

обещала забрать раньше

Предложение взять с собой игрушки – 4

давай возьмем твои игрушки с собой!
давай возьмем с собой игрушку
возьми любую игрушку, и пойдем в садик
будете там играть, возьми игрушки с собой

Объяснение, что детский сад помогает подготовиться к школе – 2*Объяснение – 1*

тебе нужно ходить в детский сад, чтобы потом было легче в школе.

Угроза – 1

значит, еще маленький в школу ходить

Увлечение поездкой в детский сад – 1

а поедем на буране, на машине

Констатация правила, семейной нормы – 1

не хочется, но надо

Разрешение не ходить в детский сад – 1

не хочешь – не ходи

Физическое принуждение – 1

носили на руках

Коммуникативная ситуация 6.**Ребенок не хочет одеваться**

109 ответов

Включение в игру – 24**Описание приема – 9**

заинтересовывали игрой во дворе
пели песни, играли на пианино
рассказывали стишок
играли в прятки
щекотали пятки
спросить «где комары?» и, когда поднимет голову, завязать шапку
сажали вокруг плюшевые игрушки
одевали с песнями
иногда рассказываю ему о солдатах из "звездных войн", которые наверняка одеваются сами...

Речевые формулы – 15*Призыв к соревнованию – 6*

кто быстрее?

кто быстрее оденется?

За сколько секунд наденешь колготки? Считаю: раз, два три...

Предложение – 6

пойдем посмотреть собачку

ты меня одень, а я – тебя

давай оденемся, а то Снежная Королева нас заморозит

давай куклу тоже оденем!

посмотри в окно, очень много снега, собирайся быстрее, пойдем играть
пойдем погуляем на улице

Обещание – 3

сейчас мы пойдем на улицу (в лес), посмотрим, как солнышко светит, в лесу белочку
увидим
мы быстро оденемся и пойдем гулять
а на улице...

Указание на целесообразность действия – 20

Объяснение – 17

одеваться нужно обязательно, можно простудиться
оденься, холодно
одевайся, а то холодно, заболеешь
нужно одеться потеплее, чтобы мороз не смог добраться до ручек и ножек
голым тебе будет холодно
давай оденемся, чтобы не замерзнуть
одевайся, а то мороз ущипнет
надо, а то на улице уже зима
замерзнешь
одевайся, холодно
ты же не хочешь замерзнуть
на улице такая погода, одеваться нужно обязательно
можешь не одеваться, но тогда ты замерзнешь на улице
ты можешь простудиться, заболеть
на улице холодно, и можно заболеть
на улице холодно, надо одеться теплее
ты можешь переохладиться и заболеть

Предсказание – 3

замерзнут ручки, ножки и не будут тебя слушаться
на улице холодно, ты заболеешь и не будешь гулять, ходить в цирк...
заболеешь!

Физическое принуждение – 15

мама одевает его сама
если невозможно отвлечь - засунуть ребенка в одежду
сама одену
одевали
одевала сама
одевали сами
одеваю сама
профилактический ремень для скорости

Ссылка на то, что ребенок задерживает взрослых – 9

Сообщение – 6

мы опаздываем
давай быстренько-быстренько, мама на работу опаздывает, маму ругать будут
скорее, опоздаем
мы спешим, а в таком виде идти некрасиво

Давай быстрее, опаздываем

Предсказание – 2

если ты не будешь одеваться, то мы опоздаем
я смогу подождать тебя всего 5 минут. Если ты не оденешься, то я начну заниматься своими делами.

Объяснение – 1

одевайся, пожалуйста, а то мы можем опоздать

Предложение помочь одеться – 5

Описание приема – 2

предлагала помочь
помогала одеться

Речевые формулы – 3

давай, я тебе помогу
давай помогу
иди сюда, я тебе помогу одеться

Угроза оставить ребенка одного – 5

Описание приема– 1

обычно долго одевается, говорю, что уйду без него

Речевые формулы – 4

оставайся дома, а я уйду (и папа и бабушки тоже уйдут)
ждать не буду, уйду без тебя
ну и оставайся дома
значит, ты никуда не пойдешь и останешься дома один

Констатация правила, семейной нормы – 4

нехорошо ходить голой
без одежды люди не ходят, а на улице будут смеяться над голым ребенком
раздетыми из дома не выходят
голыми люди не ходят

Шантаж, угроза лишить развлечения – 4

одевайся, а то ничего тебе не куплю
не одеваешься – кормить не буду
если ты будешь плохо одет, мне придется надеть старое платье
значит, гулять не пойдешь

Похвала ребенка – 4

как приятно видеть, что ты уже умеешь одеваться сам
ты такой самостоятельный, лучше всех застегиваешь рубашечку, курточку...
говорю, какой он красивый в той или иной одежде
ты очень красивая в этой одежде, как Мальвина...

посмотри, какая красивая кофточка
 смотри, какое у тебя красивое платье...
 посмотри, какое платье, колготки красивые
 какие красивые у тебя вещи, просят их скорей надеть

Игра на чувстве стыда – 3

пойдешь в трусах
 будут смотреть, что ты голенький
 тебе стыдно будет идти в садик не одетой

Разрешение не одеваться – 3

не хочешь – не надо, иди так, если считаешь, что это красиво
 иди раздетый
 ну и иди голая

Предложение выбора – 3

а мы наденем, что сам захочешь
 давай выберем, что ты хочешь надеть
 ставить перед зеркалом и примерять все возможные варианты, говоря: "Смотри, эти вещи друг к другу не подходят. Зачем ходить как пугало? Давай лучше попробуем вот так..."

Ссылка на чей-то пример – 2

Я одетая, и ты одевайся
 Хвалила других детей, его друзей, приводила их в пример

Угроза лишить вещей – 2

не хочешь надевать это платьице – я отдам его другой девочке

Предложение – 1

какой красивый сарафанчик, отдадим его Тане, да?

Приказ – 2

Быстрее!
 НАДО одеваться

Коммуникативная ситуация 7.**Ребенок грубит**

116 ответов

Констатация правила, семейной нормы – 33

оговариваться со взрослыми нельзя, так как ты показываешь свою невоспитанность
 а красивые барышни так не говорят
 нехорошо там себя вести
 нельзя так разговаривать со старшими
 это неприлично
 так не принято разговаривать, подумай
 ты же воспитанная девочка, грубить нельзя, это некрасиво!

грубить – это плохо, представь, что ты на моем месте...
 это бескультурное поведение, некрасиво...
 так вести себя нехорошо, так делают только плохие люди
 грубость не красит человека
 так ведут себя невоспитанные дети!
 ты ведешь себя отвратительно!
 так разговаривать некрасиво
 девочек, женщин, мам надо уважать. нельзя грубить.
 так разговаривают невоспитанные дети, извинись!
 очень стыдно, так поступают только плохие дети!
 так поступать нельзя
 такие слова говорят только нехорошие мальчики и девочки. а ты ведь у меня
 хороший...
 так говорить нельзя, это плохо и некрасиво
 это плохие слова, которые хорошие мальчики не говорят
 грубить – это нехорошо.
 говорить плохие слова нельзя, так делают только плохие дети
 не груби
 так разговаривать нельзя
 не смей так делать
 ты не права
 нельзя так разговаривать со взрослыми
 так вести себя нельзя!
 нельзя говорить плохие слова
 так нельзя говорить!
 так разговаривать нельзя!

Угроза наказания – 25

Описание приема – 17

делаю замечание, иногда по губам могу шлепнуть
 нашлепать
 ставлю в угол
 строго отчитать
 тут только строгий разговор...
 ремнем по попе
 лишаю того, что ему нравится
 ругаю, или ремень
 наказывали
 ставлю в угол
 отчитывала, иногда наказывала
 наказывала
 объявляли ему бойкот
 могу дать по попе и по губам
 в угол
 отправляла в комнату, чтобы он подумал и извинился и впредь разговаривал как
 следует.
 наказывали

Речевые формулы – 8

будешь разговаривать в таком тоне – вообще ничего не добьешься. а если не
остановишься и не извинишься, будешь наказана
еще раз - и получишь ремня.
по губам получишь
будешь грубить – получишь по губам
придется отложить прогулки и игрушки
сейчас дяде отдам, он тебя заберет
не разрешу смотреть мультики (читать книжку)
накажу

Демонстрация обиды – 18**Описание приема – 8**

обычно просто отворачиваюсь и ухожу
обидеться
не разговаривала
переставала с ребенком общаться
обижаюсь
какое-то время не разговаривали
обижаюсь и молчу
некоторое время не разговариваю с ним

Речевые формулы – 10***Сообщение – 4***

ты очень расстраиваешь родителей
маму обижаешь
так разговаривать плохо, мне неприятно
ты меня обидела

Угроза – 3

если ты будешь грубить, я с тобой не буду дружить
я на тебя обижусь
я могу обидеться, я же с тобой так не разговариваю

Объяснение – 2

нельзя себя так вести, ты огорчаешь меня...
я не буду с тобой разговаривать, потому что ты грубишь. я не разрешаю тебе так со
мной говорить.

Осуждение – 1

какой ты грубый, я так расстроена!..

Угроза подобного поведения в ответ – 7***Прямая угроза – 6***

и с тобой будут также разговаривать
а если с тобой так разговаривать будут?
Ты же не хочешь, чтобы с тобой говорили так же?!
Ужасно плохо грубить, я с тобой буду говорить так же
Я тоже могу тебе грубить, и тебе это не понравится
Имей в виду, с тобой будут разговаривать так же...

Предсказание – 1

Как ты относишься к людям, так и они будут к тебе относиться

Немотивированный запрет на грубость – 7

Описание приема– 1

резко одергиваю

Речевые формулы – 6

Приказ – 5

чтобы я больше такого не слышала. поговорим, когда успокоишься
хватит грубить!

вымой рот с мылом!

не оговаривайся!

замолчи!

Сообщение – 1

Мне не нравятся такой тон и слова

Эмоциональное выражение недовольства – 5

и в кого ты такой...

как стыдно!

да что ты будешь делать!

ты же девочка!

ты как со мной разговариваешь?!

Объяснение, что некоторые слова не нужно использовать – 4

Описание приема – 3

я спрашиваю: откуда он знает это слово и объясняю, что это слово не самое красивое...

Объясняю, какие слова нельзя говорить

Объясняю, почему это нельзя делать

Речевые формулы – 1

не знаешь – не говори

Объяснение неэффективности подобного стиля общения – 3

Предсказание – 1

от тебя все отвернутся и не будут дружить

Сообщение – 2

грубостью ничего в жизни не добьешься

плохие слова превращают людей в грубиянов, которых никто не любит, с которыми никто не дружит

Запугивание – 5

Угроза – 3

нельзя говорить на маму плохие слова, злой дядя заберет

вырастут хвост, лапы, и ты станешь похож на злого волка

каждое твое плохое слово превратится в камень, если будешь грубить, весь рот забьется камнями.

Осуждение – 2

очень некрасиво! смотри, какой ты стал некрасивый, язык весь грязный!
ты становишься, как баба-яга, некрасивая

Указание на неправомерность подобного поведения–3

почему ты грубишь, мы же с тобой нормально разговариваем?
почему ты себя так ведешь? я же с тобой нормально разговариваю.
ты считаешь, что твои мама и папа заслуживают такие слова?..

Развернутая обобщенная словесная критика с ожиданием противодействия – 2**Сообщение – 2**

обычно дело ограничивается большими глазами и констатацией факта: "Боже, у меня невоспитанный, неприличный и некультурный сын". Обычно сразу опровергается.
наверное, я перепутала на улице и взяла другого мальчика, который грубит

Апелляция к взрослости – 2**Объяснение – 1**

я считаю, что ты достаточно взрослая для того, чтобы понять, что нельзя драться (грубить и т.д.). Объясни это в следующий раз Мише, Паше и др.

Сообщение – 1

молодой человек, вы невежливы

Игровое наделение отрицательными качествами не ребенка – 1

не надо давать волю маленькому человечку внутри тебя

Шутка – 1

а почему ты говоришь таким толстым голосом?

Коммуникативная ситуация 8.**Ребенок берет чужие вещи**

98 ответов

Констатация правила, семейной нормы – 51**Описание приема – 11**

делаю замечание, что без спроса ничего брать нельзя, и чтобы отдал... отдает без проблем

сказали ей, что так делать нельзя, если нужно что-то, то надо подойти и попросить.
теперь она чужое не трогает, зато свое хрен кому отдаст.

объясняю, что этого нельзя делать

объясняю, что чужое брать нельзя

объясню об опасности брать чужие вещи

объясняла, что брать чужое нехорошо

не ругала, но объясняла, что брать чужое нельзя, а если он хочет это сделать, то надо согласовать с родителями ребенка
 объясняли, что это не его вещи. что надо вернуть.
 строгое *нельзя*

Речевые формулы – 40

Правило – 40

это воровство
 это не твое
 это не твое, нельзя
 нельзя так делать, владелец вещей будет плакать
 без разрешения ничего брать нельзя
 брать нельзя, деяние наказуемое
 чужое брать нельзя
 жесткое "нельзя!". И вопрос: "А если твои вещи вот так кто-нибудь возьмет? Это правильно?"
 чужие вещи брать нельзя
 так делать нельзя, воров забирают в милицию
 это чужое
 нельзя, это чужое
 забирать нельзя, можно либо поменяться, либо попросить поиграть и отдать
 «что такое хорошо, и что такое плохо»
 у каждого свои вещи, и без разрешения брать нельзя
 чужие вещи брать нельзя
 брать чужие вещи нельзя, потому что это не твое
 без разрешения брать чужие вещи нельзя
 если это не твоя вещь, значит, она чужая, а чужие вещи брать нельзя
 тебе разве разрешили взять эту вещь? она не твоя, она чужая. чужие вещи брать
 нельзя.
 то, что не мое – это чужое! нельзя!
 никогда больше не делай этого
 никогда этого больше не делай
 нельзя
 никогда не бери чужого
 чужое брать нельзя
 без разрешения нельзя брать чужое!
 нельзя брать без спроса!
 это делать нельзя, никогда!
 нельзя брать чужое
 нельзя трогать чужие вещи
 чужое брать нельзя
 чтобы никогда этого не было
 брать чужие вещи – это очень плохо
 это очень некрасиво
 это большой грех

Предложение пойти к хозяину и попросить игрушки – 13

Прямое предложение – 2

а ты спросил? пойдём к хозяину
 давай спросим у хозяина игрушки, а потом вернем

Правило – 7

брать чужое нельзя без спроса, обязательно спроси
 нужно пойти попросить разрешения
 надо спросить разрешение
 если хочешь поиграть, спроси разрешения
 нужно обязательно вежливо попросить
 нужно спрашивать разрешения
 нужно спросить разрешения

Приказ – 1

спроси разрешения

Просьба – 1

спроси, пожалуйста, можно ли это взять

Вопрос – 2

ты спросил разрешение?

это же чужое, ты спросил разрешение?

Постановка ребенка на место того, у кого он взял игрушки – 11***Предсказание – 1***

если будут брать твои, тебе будет неприятно

Упрек – 5

а если у тебя возьмут без спроса твою любимую игрушку?

просто ужас! а если у тебя заберут у тебя?

а что, если кто-то возьмет твои? тебе понравится?

если кто-то возьмет твои вещи, тебе понравится?

хочешь, чтобы кто-то другой взял твои игрушки?

Правило – 5

если берешь чужие игрушки, то и свои давай всем играть

этого нельзя делать, тебе бы тоже это не понравилось бы

если ты будешь брать чужие вещи, то и у тебя будут брать

чужое брать нельзя, тебе же неприятно, когда берут твоё, попроси.

ты взял машинку Вовы, дай ему свой экскаватор поиграть!

Давление на чувство вины – 6**Описание приема – 1**

Пойти вместе с ним и отдать чужую вещь, извиниться, чтобы он слышал

Речевые формулы – 5***Упрек – 4***

как тебе не стыдно

так делать стыдно, позор на всю семью

тот ребенок плачет из-за того, что ты взял у него игрушку

разве ты хочешь это своровать?

Правило – 1

нельзя, потому что это плохой поступок, и ты тогда тоже плохой

Запугивание – 3

руки отсохнут

люди, которые берут вещи других – воры, которых милиция сажает в тюрьму

брать чужое, воровать – большой грех. За это в некоторых странах отрубают реки.

Сравнение взятых игрушек с игрушками ребенка – 3

Описание приема – 2

удалось отучить рассказом о том, что у него игрушки не хуже. И тут же переводим разговор на тему об Африке...

объяснить, что свои красивее, роднее и дороже

Речевые формулы – 1

Сообщение – 1

у тебя есть игрушка интереснее

Требование вернуть игрушку – 3

Приказ – 3

отдай обратно

унеси

отнеси назад, вспомни заповедь «не укради»

Предложение поиграть и вернуть игрушку – 3

Вопрос – 1

ты немножко поиграешь, а потом назад положишь? Смотри, осторожно!

Прямое предложение – 2

Если взяла игрушку, нужно ее вернуть

если скажешь, что «пора отдавать, это не наши игрушки» - без проблем отдавали

Указание на наличие своих игрушек – 2

Сообщение – 1

у тебя свои есть

Предложение – 1

давай посмотрим, подержим, скажем «спасибо» и вернем. Это девочка, а у тебя дома есть.

Предложение купить такую же вещь – 2

Описание приема – 1

рассказывала о своих ситуациях (как было стыдно, когда это становилось известно), предлагала вернуть

Речевые формулы -2

мы купим тебе то же самое, а чужое брать нельзя

я куплю тебе такую же куклу

Коммуникативная ситуация 9.

Ребенок просит купить что-нибудь в магазине

128 ответов

Отсрочивание покупки – 45

Обещание – 38

мы подарим тебе это с зарплаты. Мы сегодня голодранцы с тобой сына, у тебя уже похожая игрушка есть; у меня сейчас нет денежек, в следующий раз что-нибудь купим

на День рождения/Новый год...

купим, но не сегодня

как только у меня появятся деньги, я куплю тебе

сейчас нет возможности! когда будет – куплю!

пока нет денег, потом обязательно куплю

не хватает денег, купим в следующий раз!

куплю, но не сегодня

у нас сейчас нет денег, мама купит тебе это в другой раз

позже, потом

сейчас у меня нет денег, а когда папа получит зарплату, мы это купим

сейчас нет денег, как сможем, обязательно купим

хорошо, купим, но в следующий раз

куплю позже (на новый год, день рождения)

купим позже

в другой раз

купим чуть позже

сейчас мы не можем это купить, но как только появится возможность, обязательно купим

куплю потом

если это нужная вещь, мы обязательно ее купим, сегодня или в другой раз

купим завтра или в следующий раз

куплю это на день рождения

куплю в следующий раз, так как не взяла с собой денег

это дорого, купим в другой раз или на день рождения

заработаю – куплю

куплю с зарплаты

когда получу зарплату, тогда куплю

мама возьмет деньги и завтра купит

будут денежки – куплю

получим зарплату и купим

купим в следующий раз

сейчас не могу купить, купим позже

обязательно куплю, когда получу зарплату

Предложение – 3

честно говорю, что "сегодня мама деньги не взяла, мы же не собирались с тобой в этот магазин, давай зайдём на неделе, уже с денежкой".

давай сначала спросим у папы

сейчас нет такой возможности, давай вместе подумаем, когда мы это сможем сделать

Сообщение – 4

когда будет зарплата, может быть, купим
мы обсудим это дома
пока не могу купить
мы вначале купим нужные продукты, а потом посмотрим

Отказ из-за невозможности купить – 28**Описание приема – 3**

выворачивала карманы – нет денег
объясняли, что нет денег
открывала кошелек, показывала деньги, говорила, что надо купить то-то и то-то

Речевые формулы – 25*Сообщение – 25*

у меня нет денег...
просто говорили «ты знаешь, у нас нет денег»...
нет денег
я не взяла на эту вещь деньги
у меня есть деньги только на еду, на игрушки сейчас нет
сейчас у меня нет денег
нет лишних денег
у нас нет лишних денег
у меня сегодня нет таких денег, чтобы купить эту вещь
я не взяла с собой денег
у нас нет сейчас на это денег
мало денег
Сейчас у нас нет денег на эту покупку
Сейчас сделать это нет возможности

Ссылка на ненужность покупки – 15**Описание приема – 4**

выясняла, действительно она нужна или нет
если безделица, отказывала
если вещь плохая, убеждала, что она не нужна
объясняю, что это у нас есть

Речевые формулы – 11*Сообщение – 10*

это очень дорого, очень, и не стоит того.
это у тебя уже было и сломалось через 2 дня.
у тебя это уже есть
эта вещь нам не нужна
тебе это не нужно
нам это не надо
у тебя это есть
у тебя уже много игрушек
все купить невозможно
не хватит денег на то, чтобы покупать все, что ты захочешь

Обещание – 1

я тебе обязательно куплю, но нам надо приобрести более необходимые вещи

Удовлетворение желания ребенка – 13

покупала по возможности
 если считала нужным, покупала
 надо купить
 покупала, если доступно
 покупала
 если необходимо, то покупали
 обычно покупали
 если вещь нужна – покупали
 покупали, если была возможность
 хорошо, если это необходимо
 всегда покупаю, что просит
 просит нечасто, поэтому покупаю
 если нужно – покупала

Предложение выбора – 10**Описание приема – 2**

стараюсь переключить внимание на что-нибудь более дешевое или полезное,
 представить эту вещь в выгодном свете: "Смотри, как мы будем с этим здорово играть.
 А это игрушка для совсем маленьких".

если очень хотелось, тогда покупали в зачет ближайшего подарка, а тогда он сам
 решал, необходимо ему это или нет

Речевые формулы – 8**Прямое предложение – 5**

выбирай: или этот брелок (туфли для Барби и пр.), или конфеты, которые мы
 собирались купить...

давай пойдем в другой магазин, там красивее, лучше, там и купим
 подумай хорошенько, нужна ли тебе эта вещь? возможно, что сэкономленные деньги
 пойдут на приобретение подарка к празднику
 давай поищем еще и выберем лучшее
 давай лучше купим что-нибудь полезное

Сообщение – 2

хорошо, мы возьмем это, но, к сожалению, придется отменить поход в цирк
 жизнь так устроена, что мы не можем покупать каждый день что-нибудь. лучше
 накопить на вещь, чем каждый день покупать мелочь.

Вопрос – 1

может быть, тебе нравится вот это? (то, что можно купить сейчас)

Неаргументированный отказ – 6

нет, значит, нет
 нет
 тебе нельзя
 весь магазин не купишь
 категорически нет, и не проси
 прекрати

*Договор с ребенком – 6***Описание приема – 5**

обычно перед выходом из дома договариваемся, что он ничего просить не будет, а то иначе никуда не пойдем. если начинает просить, то напоминаю, что он мне обещал. это его останавливает.

когда-то давно объяснили, что так делать нельзя

определялись с той суммой, в которую нужно уложиться с покупками и его просьбами

все договаривались дома о вещах, которые можно будет купить

покупка оговаривается заранее, не чаще 1 раза в месяц

Речевые формулы – 1

Мы же договорились, все заказы дома

*Покупка как вознаграждение – 2***Описание приема – 1**

Покупки совершаются по каким-то заслугам, если это не плановая покупка

Речевые формулы – 1

а почему я должна тебе это покупать? ты заслужил?

Обман – 2

этого уже нет (все продали)

детям это не разрешают давать, только взрослым

Игра на чувстве вины – 1

маме стыдно за тебя

Коммуникативная ситуация 10.**Ребенок плачет**

142 ответа

*Проявление сочувствия – 62***Описание приема – 38**

целую

обнимаю, утешаю, успокаиваю

успокаивали

успокаивали, гладили рукой по голове, обнимали

просто успокаиваю нежностями и поцелуями

дую и целую ушибленное место

если больно – подую, заговорю

пожалеть, приласкать, поцеловать

брали на руки

обнять, прижать

приласкать и поцеловать

успокаивали, жалели

пытаюсь успокоить

успокоить, пожалеть

поцеловать, прижать к себе, пожалеть

приласкать обязательно

утешить, поцеловать
 пожалеть и успокоить
 пожалеть, если слезы по делу
 жалела
 успокаивала, сажала на колени
 сажаю на колени, обнимаю, утешаю
 если ушибся – пожалеть
 говорю что-нибудь ласковое
 пожалеть, поцеловать ушибленное место, побить стол, об который ушибся
 утешаю, говорю, что он самый умный, красивый, лучший...
 пожалеть, обнять, погладить
 жалела, обнимала и успокаивала
 надо пожалеть и дать возможность отдохнуть
 если это не каприз, то всегда старались утешить, успокоить, а потом объяснить, как
 относиться к той или иной ситуации

Речевые формулы - 24

Предложение – 4

иди ко мне, я тебя пожалею
 иди, пожалею, сейчас все пройдет
 иди ко мне (обнять, погладить по голове)

Просьба – 13

не плачь, мое солнышко
 расскажи мне о своем несчастье, помогу и пожалею
 не плачь, успокойся
 зайчика, не плачь, все хорошо
 не плачь, я тебя очень люблю
 успокойся, все будет хорошо
 не плачь, до свадьбы заживет!
 не плачь моя хорошая, моя любимая девочка
 не плачь, солнышко, котик, рыбка
 не плачь, все пройдет
 не плачь, моя хорошая, родная деточка...
 не плачь, в следующий раз у тебя все обязательно получится
 успокойся, скоро все уладится

Сообщение – 6

я жалею тебя и очень люблю , и погладить по голове
 сынок, пройдет все!
 сейчас все пройдет
 это не стоит твоих слез
 тише, тише, тише (постукивала легонько по спинке)
 все будет хорошо (обнять и поцеловать)

Ирония – 1

не плачь, береги нервы

Переключение внимания – 30

Описание приема – 19

стишок про Плакунчика
 отвлекала вопросами, старалась занять чем-то

отвлечение внимания на другое
 старалась переключить его на что-то другое
 успокаиваю, включаю мультик
 отвлекаю игрой
 собираю слезы в руку, показываю ей
 говорила, что она скоро затопит весь дом
 стараюсь чем-то заинтересовать
 играли
 отвлечь чем-то интересным

Речевые формулы – 11

Вопрос – 5

а вот можешь реветь не «уууу!», а «ыыыыы!!»
 а слезы соленые?
 а в носу сильно щекочет, когда плачешь?
 (вечером) на ручках шли к окну и смотрели на вечерние «огоньки» («вон зеленый, а вот три розовых рядом»... «а вооон в том окошке, как ты думаешь, кто живет?»).
 ты щекотки боишься?

Шутка – 5

«не плачь, дам калач»
 что за девочка плачет? Это не моя Ира, моя Ира улыбается!
 укачивали с песенкой, стишком, например: «Боли болево, а мне ничего»
 «Нос распух, как свекла,
 Платье всё намокло, у тебя от сырости пелесень может вырасти »
 У кошки боли, у собачки боли, а у крокодильчика любимого все зажииви

Предложение – 1

а давай рисовать, лепить

Аргумент «мужчины не плачут» – 11

Описание приема – 2

сообщала, что уже бантик растет... Еще поплачет и станет девочкой...
 Денис мужчина и плачет редко. лечится просто ласковым баюканьем.

Речевые формулы – 9

Правило – 8

ты мужчина, а мужчины не плачут...
 мальчики не плачут долго
 мужчины не плачут
 ты же мужчина, а мужчины не плачут
 ты мой самый хороший мальчик, и тебе нельзя плакать такому хорошему, ты же
 мужчина
 ты же мужчина
 прекрати реветь, ты же мужчина
 сын майора не плачет

Упрек – 1

мальчикам плакать стыдно

Апелляция к взрослости – 10**Упрек – 2**

ну что ты, как маленький
хватит нюнсить

Объяснение – 8

ты уже большой, чтобы плакать
ты же уже большой
не надо плакать, ты уже большой мальчик
не надо плакать, ведь ты уже большой
плачут только маленькие дети, большие – никогда
плакать нельзя, потому что взрослые детки не плачут
плачут только маленькие, а ты уже большой
ты уже большая, а плачут только малыши, потому что они не умеют разговаривать

Выяснение причины слез – 8**Описание приема – 7**

уточнить причину слез и пожалеть если надо
обнять, выяснить причину
выяснить причину слез и успокоить
не обращать внимания, но узнать причину
выясняю, что случилось
выясняю причину

Речевые формулы – 1**Вопрос – 1**

что случилось?

Апелляция к рассудительности ребенка – 8**Просьба – 3**

Успокойся и объясни нормально, что ты хочешь. Будешь реветь - тебя никто толком не поймет, разговаривай нормально.

Уйди в свою комнату, когда успокоишься - придешь, и мы договорим.

Успокойся, и тогда поговорим

Предложение – 2

Посиди, поплачь, успокоишься – продолжим
давай не будем разводить болото...

Сообщение – 2

Когда плакать перестанешь, тогда и поговорим
Слезам горю не поможешь

Объяснение – 1

Пока ты плачешь, мне трудно понять и помочь

Разрешение поплакать – 6**Описание приема – 3**

Если это каприз, то даю ему время поплакать, потом объясняю ситуацию

Даю поплакать

Не обращала внимания, надоест плакать – перестанет

Речевые формулы – 3

Хочешь, чтобы со слезками вышли обиды – поплачь. Но в своей комнате
Плачь, пока не надоест
Если это каприз, то говорю: «Ну, плачь» и ухожу

Указание на неблагоприятные последствия слез для красоты и здоровья – 6*Предсказание – 2*

глазки будут болеть, распухнут
нос будет красным

Объяснение – 2

не надо плакать, а то будешь некрасивым
не плачь, заболит голова

Сообщение – 2

посмотри на себя, когда ты капризничаешь, ты такая непривлекательная
ой, посмотри, какая ты стала некрасивая, нос красный! Перестань плакать!

Объяснение причины наказания, вызвавшего слезы – 1

объясняю, почему мы делаем так или иначе, почему его треснули по попе

Коммуникативная ситуация 11.

Ребенок мешает разговаривать взрослым

129 ответов

Констатация правила, семейной нормы – 53**Описание приема – 8**

делаю замечание
объясняла, что это некрасиво
не обращаю на него внимания, потом объясняю, что так нельзя
дома объясняли, что этого делать не следует
ребенку объясняли, что взрослых нельзя перебивать
говорила, что так делать нельзя
объясняю, что перебивать взрослых нельзя
строго ругала, говорила, что это очень некультурно

Речевые формулы – 45*Правило – 45*

некрасиво
взрослых перебивать некрасиво
некультурно прерывать взрослых
так нельзя себя вести, когда взрослые общаются
не надо быть везде затычкой
так некрасиво делать
не мешай нам разговаривать, это некультурно
это очень неприлично
так вести себя некрасиво
тихо на ухо говорила: ты ведешь себя плохо. Мешаешь взрослым. Займись чем-нибудь

перебивать нельзя, это некрасиво
 перебивать нехорошо
 ты мне мешаешь, так нельзя, некрасиво
 слушать, о чем разговаривают взрослые, некрасиво
 ты ведешь себя некрасиво, некультурно
 нехорошо перебивать взрослых, помолчи
 взрослых перебивать нехорошо
 перебивать некрасиво
 Вова, не перебивай
 не перебивай
 не перебивай старших
 прекрати немедленно, нам необходимо поговорить
 не перебивай взрослых, не мешай разговаривать
 не перебивай никогда
 не слушай взрослых разговоров
 когда разговаривают взрослые, вмешиваться в их разговор нельзя
 когда взрослые разговаривают, мешать не надо
 нельзя перебивать взрослых, подожди
 нельзя вмешиваться в разговор взрослых
 нельзя мешать разговору взрослых
 взрослых перебивать нельзя
 не перебивай, когда взрослые говорят
 старших нельзя перебивать
 вмешиваться и слушать разговоры взрослых нельзя
 взрослых перебивать нельзя. Я же не вмешиваюсь в твои разговоры с подругами.
 нельзя перебивать взрослых, надо подождать, пока они закончат говорить
 когда взрослые разговаривают, дети молчат и ждут, когда можно будет сказать
 разговаривают взрослые, не мешай
 когда взрослые разговаривают, мешать нельзя
 родители беседуют, мешает он беседе, перебивать не следует взрослого медведя!

Просьба подождать – 40

Описание приема – 3

объясняли, что необходимо дождаться конца разговора
 объясняла, что надо дождаться, пока взрослые не поговорят
 просим немного потерпеть и даем возможность выговориться

Речевые формулы – 37

Прямая просьба – 23

прости, пожалуйста, но мы сейчас разговариваем, если у тебя нет ничего срочного,
 то подожди две минуты, ладно?
 не перебивай, подожди, сейчас человек закончит говорить, и ты скажешь
 Лиза, подожди, сейчас я договорю и пойдем
 Матвей, подожди немного, сейчас мама закончит дела и поговорит с тобой, терпение
 есть? жаль, у каждого взрослого человека должно быть терпение. Есть? Замечательно,
 еще 2 минуты, я закончу, и я вся твоя"
 подожди немного
 не перебивай, пожалуйста, я тебя внимательно выслушаю, когда договорю.
 подожди, я тебя потом послушаю

кис, подожди немного, я сейчас договорю
 подожди, сейчас с тетей договорю
 замолчи, подожди минуточку
 ты видишь, мы разговариваем, подожди
 дай мне поговорить, подожди, не мешай
 не перебивай, подожди, пожалуйста
 я прошу тебя немножко подождать, я понимаю, что ты устала, но мне очень важен
 этот разговор.

мы сейчас разговариваем, не мешай нам
 подожди, пока я освобожусь
 не перебивай, подожди, пока мы закончим разговор
 подожди, когда я закончу разговор – поговорю с тобой
 так некрасиво делать, подожди, потом ты скажешь
 подожди, скажешь позже, сейчас говорят взрослые
 подожди, мы договорим, и выслушаем тебя
 подожди минуточку, мы договорим
 потерпи, пожалуйста

Сообщение – 1

я прерываюсь и выслушиваю его, если он через некоторое время опять прерывает не
 по делу - Сына, я тебя слушала очень внимательно, а теперь я хочу послушать... (имя).

Обещание – 10

уйдут, тогда поговорим с тобой
 сейчас я поговорю с тетей, бабушкой... а потом мы с тобой порисуем, поиграем, и ты
 все нам расскажешь
 я тебя выслушаю позже
 сейчас поговорю с тетей и тогда выслушаю тебя
 мы это обязательно обсудим позже
 мы поговорим с тобой позже
 мы закончим разговор и выслушаем тебя
 я тебя выслушаю, но только после того, как закончу разговор

Приказ – 3

взрослые разговаривают, ты скажешь позже
 помолчи хоть 5 минут
 помолчи немного

Предложение заняться своими делами – 20

Описание приема – 7

занимали интересным делом
 давала игрушку
 переключить внимание, занять чем-то или взять на руки
 дать ей что-нибудь
 займу его чем-нибудь (книгой, игрушками)
 отвлечь игрой или книгой
 давала короткую наводку на какое-нибудь интересное дело

Речевые формулы – 13

Просьба – 5

поговори пока с зайчиком
 пойдя поиграй (почитай, посмотри телевизор)

мы заняты, пойдя поиграй
поиграй сама, нам надо поговорить
поиграй, пожалуйста, сам.

Прямое предложение – 3

принеси конструктор, соберем вместе
нарисуй мне, пожалуйста, веселую картинку
смотри, какая интересная игрушка, пойдя, поиграй

Приказ – 5

уйди, там у тебя есть мультики
не мешай разговаривать, иди, займись игрушками
займись своим делом
иди смотреть мультики
иди в свою комнату, поиграй; давала старые журналы, газеты, он любил их листать.

Выслушать ребенка – 3

Описание приема – 2

если по серьезному вопросу – выслушаю
Выслушать. Он очень хочет участвовать в беседе. Найти занятие ему.

Речевые формулы – 1

если ты хочешь что-то спросить, подойди и скажи об этом тихонько

Приказ – 3

отстань
помолчи
не суйся

Просьба уйти – 2

Описание приема – 1

отправлю в другую комнату - все расскажу потом

Речевые формулы – 1

ты сейчас пойдешь в другую комнату

Угроза наказания – 2

порукаю
сделать замечание, если не помогает – наказать

Предложение послушать молча – 2

если интересно – сиди молча и слушай, я тебе не мешаю
нужно учиться слушать

Апелляция к возрасту ребенка – 2

ты еще маленькая обсуждать темы взрослых, с тобой мы сегодня будем играть в кубики и собирать пазлы
ты у меня большая, взрослая, не мешай нам

Договор с ребенком – 1

разреши мне пообщаться с тетей, ведь я даю тебе возможность общаться с друзьями

Игра на чувстве вины – 1

маме стыдно за твое воспитание

Коммуникативная ситуация 12. Ребенок боится оставаться один

65 ответов

*Отвлечение внимания – 19***Описание приема – 6**

старалась заинтересовать, доставала фотографии, книги
включала ему телевизор, и он смотрел мультики
разрешала заняться чем-то интересным, любимой игрой
включала телевизор
рассаживала игрушки, давала книги
занимаю чем-нибудь интересным на это время

Речевые формулы – 13*Предложение – 11*

поговори по телефону
посмотри в окно
поиграй (телевизор посмотри)
поиграйся, я сейчас приду
поиграйся с киской
давай ты будешь мамой, а куклы – твоими детьми. Поиграй во взрослую, ведь
взрослые ничего не боятся
не бойся, я скоро вернусь, а ты пока иди посмотри эту книжку
почитай мишке книжку
я быстро вернусь, а ты пока построй замок...
включи мультфильм
займись чем-нибудь, мы скоро придем

Сообщение – 2

а тебя зайка ждет
ты можешь сесть на подоконник, чтобы наблюдать, как я открываю гараж. Ты все
время будешь видеть меня

*Констатация безопасности – 15***Описание приема – 1**

оставляла с плюшевыми игрушками

Речевые формулы – 14*Сообщение – 13*

ты не один, а с друзьями - мишкой и т.д.
ты не одна: вот зайчик, кукла
с тобой всегда твой любимый зайчик

ты не один, а с игрушкой, собачкой
 ты не одна, ты с кошечкой
 ты не один, с тобой твои игрушки, поиграй с ними
 ты же не один, а с кошкой
 ты с любимыми игрушками
 ты не одна, ты с Тотошей (Хипкой, Тимкой)
 ты не одна, я буду здесь рядом
 не бойся, мы рядом, ты не одна
 с тобой будут твои друзья – игрушки, книжки. Вы посмотрите фильм и потом расскажете
 я держу ситуацию под контролем даже на расстоянии

Предложение – 1

ложись спать вместе с игрушкой

Апелляция к взрослости – 10

Сообщение – 5

ты уже большой
 ты большая
 ты уже взрослый
 ты уже взрослый, скоро пойдешь в школу
 ты уже большая, я скоро вернусь

Объяснение – 5

ты должен взрослеть, дверь закрыта, ключ и телефон у тебя есть
 не бойся, ты же настоящий мужчина
 бояться не надо, ты большая
 ты же будущий мужчина и солдат
 ты уже взрослый мальчик, будущий мужчина

Предложение пойти вместе – 8

Описание приема – 6

брала с собой
 всегда брали с собой
 когда боялась, не оставляли
 беру ребенка с собой
 одного не оставляли

Речевые формулы – 2

Прямое предложение – 2

идем вместе
 идем с нами

Обещание, что ребенок остается один ненадолго – 7

Описание приема – 2

если это необходимо, объясняю, что это ненадолго и рассказываю, как себя вести одной
 знал, что ушли ненадолго

Речевые формулы – 5*Сообщение – 1*

это ненадолго, сбежать в магазин (аптеку)

Прямое обещание – 3

не бойся, я приду быстро

ничего не бойся, я оставлю тебя ненадолго, когда закончатся мультфильмы, я уже вернусь

я сейчас приду

Просьба – 1

потерпи, пожалуйста, скоро приду

Предложение позвонить, если что-то случится – 3

у меня есть телефон, если что – звони

позвони, я ненадолго

когда будет скучно, звони, поболтаем

Невербальные способы воздействия – 2

успокоить, прижать к себе, погладить, поцеловать

успокоить, отвлечь

Подкуп – 1

мы скоро придем и купим игрушку

Коммуникативная ситуация 13.**Ребенок боится спать в темноте**

102 ответа

Предложение оставить свет – 55**Описание приема – 50**

оставляли дверь немного приоткрытой

спит со светом

оставить свет в коридоре с приоткрытой дверью

ночник включу

оставлял свет в коридоре.

включаю ночник

включали свет в коридоре

пусть засыпает со светом

включали ночник

оставить настольную лампу

оставляли свет

оставляла ночную лампу

оставить неяркий свет в комнате, дать любимую игрушку, побыть с ним некоторое время, пока не заснет.

жду, пока заснет при свече, а потом выключаю свет

включала в комнате неяркий свет

оставляю свет на кухне или в коридоре

Речевые формулы – 5*Сообщение – 3*

мы включим ночник, при нем все видно тебе нечего бояться. И дверь в нашу комнату будет открыта

в любой момент ты можешь включить ночник, если будет темно
мы включим тебе ночник

Просьба – 1

не бойся, я включу светильник

Прямое предложение – 1

давай оставим свет в коридоре

Обещание быть рядом, пока ребенок не заснет – 12**Описание приема – 8**

вместе ложимся
сидела у кровати, пока не заснет
ложусь с дочерью
засыпаем вместе
сидели с ним, пока не заснет
оставалась с ним, пока не уснет
побыть рядом, пока не уснет
ложусь рядом

Речевые формулы - 3

я буду сидеть с тобой
не бойся, мама побудет с тобой, пока ты не уснешь
за ручку поддержку

Сон с игрушкой – 8**Описание приема – 5**

берем игрушку с собой
давали в кровать мягкие игрушки, следовательно, спал уже не один, а с друзьями
выставляли для охраны игрушку
спала с игрушками
рядом положить большую игрушку

Речевые формулы – 3*Сообщение – 3*

не бойся, вот Дружок (игрушка-собачка), будет с тобой. Я – в соседней комнате.
спи с любимой собачкой – она тебя охраняет
ты не одна, а со своими любимыми игрушками, мама и папа тоже рядом

Апелляция к безопасности – 7**Описание приема – 3**

одно время она нам говорила, что у неё под шкафом живет злая собака, и она боится свет выключать, потому что в темноте у собаки глаза светятся, муж ей сказал, что он собаку тоже видел и выгнал её, ребенок успокоился.

брала ребенка на руку и в темной комнате мы ходили и смотрели, что там никого нет, и бояться нечего.

включали свет и показывали, что бояться нечего

Речевые формулы – 4

Предложение – 1

давай поищем, кто там спрятался, и прогоним

Объяснение – 3

в комнате никого нет, поэтому бояться нечего

здесь никого нет, закрывай глазки и спи

бояться нечего, так как у папы есть ружье

Включение в вечерний ритуал – 7

Описание приема – 6

говорила, что луна спит, звездочки спят, пела песню

говорили на разные темы

рассказывали сказку, пели песню

перед сном всегда читали книгу или пели песенку

почитать на ночь

рассказываю сказку

Речевые формулы – 1

Предсказание – 1

Олле Лукойе над тобой раскроет свой красивый зонтик

Указание на то, что родители близко – 6

Сообщение – 6

мы рядом, в соседней комнате

я всегда рядом, на кухне

спи спокойно, мы рядом

не бойся, мы рядом

я рядом

я рядом и всегда смогу защитить тебя

Сон с ребенком – 4

спит с родителями

сплю с ним

укладывала вместе с собой

сплю вместе с ребенком

Включение в игру – 2

Предсказание – 1

заснешь – сказка приснится

Предложение – 1

закрой глазки, и представь себе что-нибудь красивое (мультик...).

Апелляция к мужеству ребенка – 2

ты смелый, не бойся

ты смелая, ты большая

Коммуникативная ситуация 14.

Ребенок дерется

89 ответов

Определение условий, когда драка возможна – 31

Описание приема– 9

я ей всегда говорила, чтобы первая не лезла, но за себя постоять умела.
если драку затеяла не она - всегда одобряю.
выясняются причины, объясняется смысл и определяется "правильность" драки.
если ответил - поддерживаю
если защищается, то поощряю, если обижает других, то ругаю
если не прав, наказывала, а за себя надо постоять
учила давать сдачу.
в зависимости от ситуации учила давать сдачи, иногда ругала
зависит от того, кто прав, кто виноват

Речевые формулы – 22

Правило – 22

сдачи давай, а сам не затевай
младших – не обижать
драться нельзя, постоять за себя можно
драться можно только за справедливость
за правое дело можно, но первым не начинай
главное - нельзя бить девочек, того, кто слабее, нельзя нападать первым. не ругаю.
никогда драку не начинай, а сдачи давай всегда
не обижай слабых, дай сдачи
первый не начинай, но давай сдачи
никогда не делай так, всегда можно избежать драки
нужно давать сдачу только тогда, когда к тебе лезут
можно только защищаться
дерись только тогда, когда тебя бьют
нужно уметь дать сдачи, желательно словами, только потом делами
обижать младших нельзя, ты же не хочешь, чтобы тебя обижали.
первый не задирайся. если тебя бьют – защищайся.
драться, обижать детей нельзя, только для самообороны
девочек обижать нехорошо! драться нужно только за правое дело! старайся все
вопросы решить мирным путем.
нельзя обижать тех, кто меньше ростом
всегда умеи дать сдачу, но никогда не начинай драку первым. всегда можно
договориться.
драться нужно только честно, и только за дело
драться нехорошо, и быть организатором драк нельзя, но за правое дело постоять
нужно

Указание на ненормативность поведения – 17

Описание приема – 6

отделяюсь обычным «Драться плохо».
говорю, что она девочка и должна вести себя прилично.
оттащить, объяснить, что нехорошо

объясняла, что этого делать нельзя
объяснить, что драться нельзя

Речевые формулы – 11

Правило – 8

нельзя обижать, это плохо
этого делать нельзя
так вести себя нельзя
драться нехорошо, нужно все улаживать мирно.
драться нехорошо, лучше миром решить.
для девочки это некрасиво
так делать нельзя, это нехорошо.
нельзя делать больно и обижать

Осуждение – 3

ведешь себя как маленький
очень стыдно, ты не прав, плохо.
ты ведешь себя как обезьянка!

Указание на другие способы выяснения отношений – 12

Совет – 12

ты прав или нет? защищаться можно и словами.
первым драться нельзя, нужно договариваться словами
обижать нельзя никого, нужно просто отойти.
любой вопрос можно решить словами, а дерутся только слабые, так как не знают, что сделать еще.
всегда можно договориться без драки
лучше доказывать правоту сильным словом
сила есть, ума не надо, слово весомее кулаков.
все можно решить разговором, словами, драться нельзя.
надо уступать, нельзя причинять боль другому.
любой конфликт можно решить мирным путем
доказывай свою правоту не кулаками, а словами
ты же человек, у тебя, в отличие от зверей, есть язык. пробуй договориться с его помощью.

Постановка ребенка на место другого человека – 8

Описание приема – 3

показывала на примере, когда больно ему или кошке
когда начала драться в 2 года, я ее сама стукнула и объяснила, что другому ребенку так же неприятно
ущипну ее и говорю: тебе больно? вот и другим больно, когда ты дерешься.

Речевые формулы – 5

Объяснение – 5

а теперь представь, что я тебя начну бить
когда тебя бьют, тебе нравится? а почему ты обижаешь других?
если не хочешь, чтобы били тебя, не бей других.
ребенку больно, ты хочешь, чтобы тебя бил кто-то? и он не хочет.
драться – плохо, а если бы ты был на его месте?

Указание на последствия драки – 4**Сообщение – 3**

Хулиганы никому не нравятся, их не уважают. Не согласен – рукам волю не давай.
 Лиза! Когда я была в твоём возрасте, я тоже была мальчиков ведерком с песком по голове и посмотри, что из этого вышло! Я до сих пор не замужем! Меня все боятся с теми, кто дерётся, никто не дружит

Предсказание – 1

драться нельзя, с тобой никто не будет дружить

Наказание – 4

наказывала
 наказывала, шлепала
 наказывала, шлепала по попе
 накажу

Выяснение причины драки – 4**Описание приема – 3**

выясню причину
 выясняю причину драки

Выяснить причину драки, узнать, кто прав, кто виноват. Провести поучительную беседу, что драться некрасиво.

Речевые формулы – 1

Из-за чего вы дерётесь? Объясни.

Немотивированный приказ – 3

прекрати немедленно
 нельзя
 перестань

Похвала – 3

молодец! (если драка справедлива)
 ты у меня сильный, добрый...
 пора покупать боксерские перчатки

Переключение внимания – 2

если будешь драться, то я буду кусаться
 Э, без правил нельзя! (Становлюсь между). Ну-ка, по правилам! Кто знает правила?

Пассивное поведение – 1

не вмешивалась, если ничего особо ужасного не происходило

Коммуникативная ситуация 15.

Ребенок боится делать прививку

105 ответов

Ссылка на то, что без прививки можно заболеть – 36

Описание приема – 5

объяснить про микробов, заболеешь
 рассказываю историю прививок, объясняю, зачем это нужно, показываю в
 медицинской энциклопедии органы.
 проводила лекцию о болезнях, вирусах и бактериях
 объясняю, какие могут быть последствия, если не сделать прививку
 объясняю, что это нужно для того, чтобы он не болел и мог ходить в детский сад

Речевые формулы – 30

Угроза – 8

а ты хочешь заболеть?
 заболеешь
 ты заболеешь, и тебе будут делать много уколов
 иначе заболеешь, и тебе будут делать уколы
 доктор сказал надо, чтобы не болеть
 ты же не хочешь болеть?
 не будешь делать – заболеешь
 заболеешь, будет тебе очень плохо

Объяснение – 19

Матвей, если не будет больно сейчас, то будет гораааааздо больнее потом. Когда ты
 заболеешь, и тебе будут делать по 4 укола в день. Маме – делали, оооооочень
 неинтересно

это надо, чтобы не болеть
 надо, а то будешь болеть
 делай, а то заболеешь
 если заболеешь, придется делать уколов еще больше
 надо сделать один маленький укол, чтобы потом никогда не болеть
 надо сделать прививку, иначе ты заболеешь
 врач сказал, это обязательно, чтобы не болеть
 надо, чтобы не болеть, не попасть в больницу
 надо чуть-чуть потерпеть, зато не заболеешь
 ты не будешь болеть этой болезнью, а сейчас немного нужно потерпеть
 ты будешь здоровая и не будешь болеть
 прививка – это как лекарство от болезней, и ее нужно обязательно сделать
 надо сделать, а то можно заболеть
 это нужно сделать, чтобы не болеть
 потерпи, зато не заболеешь
 ее нужно сделать, чтобы ты потом не болел
 будет немного больно, но быстро пройдет. а если не привиться, то можно серьезно
 заболеть и придется лечиться долго
 это чтобы ты не болела

Сообщение – 3

Можно заболеть
 Можно очень сильно заболеть и попасть в больницу

Ты можешь заболеть. Мы этого не хотим.

Объяснение, что прививка полезна для здоровья – 10

Описание приема – 2

успокоить, объяснить, что это надо для здоровья
объясняла, что это надо для ее здоровья

Речевые формулы – 8

Прямое объяснение – 8

надо, чтоб быть здоровым
это необходимо для твоего здоровья
это необходимо для укрепления организма
это важно для твоего здоровья
надо сделать прививку, чтобы быть здоровым и не болеть
это полезно для здоровья
это нужно для здоровья, это практически не больно, немного потерпи
это нужно для твоего здоровья

Объяснение, что это не больно – 18

Описание приема – 1

Я ей раньше говорила, что плакать совершенно незачем, прививку сделают быстро и не больно, а вот если она будет плохо себя вести, доктор тоже будет нервничать, и мы в этом кабинете зависнем надолго.

Речевые формулы – 17

Сообщение – 16

это же не больно
это совсем не больно
это совсем не больно, комарик укусит
раз и всё, даже не почувствуешь, как комарик укусил
комарик укусит
это не больно, как мушка укусит
это не больно, это полезно, это быстро
это не больно, и нужно, чтобы быть здоровым и не болеть
это чуть-чуть больно и быстро
это не больно
сейчас комарик укусит, это не больно
это совсем не больно

Предсказание – 1

комарик прилетит

Приказ – 8

надо
это нужно обязательно
не хочется, а надо
это надо делать, «хочу-не хочу» не обсуждается
это необходимо

Подкуп – 8

Описание приема – 6

конфеты, куклы, шоколад

говорила, что после прививки пойдем и купим ей что-нибудь
 после укола я ему покупала печенье
 часто покупала что-нибудь, чтобы отвлечь
 если плакал, то знал, что его ждет приз
 В случае с сыном напирал на его мужественность и вознаграждение (чупа-чупс с сюрпризом)

Речевые формулы – 2

Предложение – 1

давай сейчас быстро сделаем прививку, а потом что-нибудь купим или пойдем в кино

Обещание – 1

я куплю тебе что-нибудь (кассету), если потерпишь

Апелляция к мужественности мальчика – 4

Речевые формулы – 3

Объяснение – 3

ты же мальчик
 ты смелый и можешь показать пример другим мальчикам
 ты же будущий солдат, надо потерпеть!

Объяснение, что необходимо потерпеть – 4

Просьба – 4

немного потерпи, будет небольшой укол
 будет больно, но чуть-чуть - надо потерпеть!
 потерпи, миленький!
 потерпи, это быстро

Констатация правила, семейной нормы – 5

Описание приема – 1

старюсь объяснить, что это обязательно

Речевые формулы – 4

Правило – 4

всем делают прививки, и тебе тоже надо
 обязательно надо, всем делают, это не больно
 болеть нельзя
 врач не разрешает не делать прививку. Я все время буду рядом с тобой. Я уверена, что ты будешь вести себя спокойно.

Угроза – 3

Лучше пусть чуть поболит, чем умереть совсем
 Заболеешь и умрешь
 Если ты не сделаешь прививку, ты можешь умереть

Включение в игру – 2

победить злых микробов
победить злых микробов

Воспитание личным примером – 2

я делал такую прививку и поэтому не заболел
папа или мам всегда делают прививки

Физическое принуждение – 2

никакие уговоры не помогали, брали и держали ребенка
держу силой, потом успокаиваю всеми способами

Апелляция к взрослости – 2

ты ведь уже не маленький
ты большой и сильный

Игра на чувстве стыда – 1

тебе будет неудобно перед друзьями

Знакомство с врачом, медсестрой – 1

уговаривала, знакомила с медсестрой или врачом, чтобы не было страшно

Заключение

Анализ выявленных в работе эффективных приемов речевого воздействия и речевых формул, используемых родителями в общении с детьми в конфликтных ситуациях, позволил выявить наиболее эффективные из них для каждой конфликтной ситуации.

Для наглядности и удобства сравнения результаты представлены в процентах, дроби округлены.

1. Когда ребенок не хочет кушать: 193 эффективных речевых акта.

Просьба – 23%

Предсказание последствий – 22%

Предложение – 18%

Разрешение – 14%

Объяснение – 9%

Угроза – 4%

Обещание – 4%

Ирония – 1%

Приказ – 1%

Правило – 1%

Приглашение – 1%

2. Когда ребенок не хочет идти спать: 124 эффективных речевых акта

Обещание – 21%
 Предложение – 19%
 Сообщение – 15%
 Предсказание – 14%
 Объяснение – 10%
 Приказ – 9%
 Правило – 4%
 Угроза – 2%
 Разрешение – 1,6%
 Приглашение – 0,8%
 Запрет – 0,8%
 Вопрос – 0,8%
 Просьба – 0,8%

3. Когда ребенок не хочет купаться: 70 эффективных речевых актов

Предложение – 24%
 Предсказание – 19%
 Угроза – 10%
 Цитата – 10%
 Сообщение – 9%
 Правило – 7%
 Просьба – 7%
 Объяснение – 6%
 Обещание – 4%
 Приказ – 3%
 Шутка – 1%

4. Когда ребенок не хочет убирать в комнате: 120 эффективных речевых актов

Предложение – 18%
 Угроза – 18%
 Правило – 13%
 Предсказание – 9%
 Объяснение – 7%
 Сообщение – 5%
 Приказ – 5%
 Разрешение – 4%
 Просьба – 4%
 Призыв – 4%
 Запрет – 3%
 Обещание – 4%
 Осуждение – 3%
 Вопрос – 2%
 Жалоба – 1%

5. Когда ребенок не хочет идти в детский сад: 86 эффективных речевых актов

Обещание – 42%
Объяснение – 36%
Предложение – 8%
Сообщение – 6%
Угроза – 6%
Правило – 1%
Разрешение – 1%

6. Когда ребенок не хочет одеваться: 81 эффективный речевой акт

Объяснение – 22%
Предложение – 16%
Угроза – 15%
Сообщение – 12%
Призыв – 9%
Предсказание – 6%
Правило – 5%
Одобрение – 5%
Разрешение – 4%
Обещание – 4%
Приказ – 3%

7. Когда ребенок грубит: 86 эффективных речевых актов

Правило – 38%
Угроза – 23%
Осуждение – 13%
Сообщение – 12%
Приказ – 6%
Объяснение – 3%
Предсказание – 2%
Совет – 1%
Шутка – 1%

8. Когда ребенок берет чужие вещи: 83 эффективных речевых акта

Правило – 64%
Упрек – 11%
Предложение – 6%
Приказ – 5%
Вопрос – 4%
Угроза – 4%
Сообщение – 3%
Обещание – 3%
Просьба – 1%
Предсказание – 1%

9. Когда ребенок просит купить что-нибудь в магазине: 100 эффективных речевых актов

Сообщение – 42 %
 Обещание – 39%
 Предложение – 8%
 Отказ – 6%
 Вопрос – 2%
 Уверение – 2%
 Упрек – 1%

10. Когда ребенок плачет: 70 эффективных речевых актов

Просьба – 23%
 Объяснение – 16%
 Сообщение – 14%
 Правило – 11%
 Предложение – 10%
 Шутка – 7%
 Вопрос – 6%
 Упрек – 4%
 Разрешение – 4%
 Предсказание – 3%
 Ирония – 1%

11. Когда ребенок мешает разговаривать взрослым: 106 эффективных речевых актов

Правило – 42%
 Просьба – 27%
 Приказ – 10%
 Обещание – 9%
 Предложение – 5%
 Сообщение – 3%
 Одобрение – 1%
 Упрек – 1%
 Угроза – 1%

12. Когда ребенок боится оставаться один: 48 эффективных речевых актов

Сообщение – 44%
 Предложение – 35%
 Объяснение – 10%
 Обещание – 8%
 Просьба – 2%

13. Когда ребенок боится спать в темноте: 26 эффективных речевых актов

Сообщение – 45%
Предложение – 12%
Обещание – 12%
Объяснение – 12%
Предсказание – 8%
Одобрение – 8%
Просьба – 8%

14. Когда ребенок дерется с другими детьми: 63 эффективных речевых акта

Правило – 48%
Совет – 19%
Объяснение – 8%
Сообщение – 6%
Приказ – 5%
Осуждение – 5%
Одобрение – 3%
Вопрос – 3%
Предсказание – 1%
Шутка – 1%

15. Когда ребенок не хочет делать прививку: 92 эффективных речевых акта

Объяснение – 43%
Сообщение – 24%
Угроза – 12%
Приказ – 9%
Просьба – 4%
Правило – 4%
Упрек – 1%
Предложение – 1%
Обещание – 1%

Таким образом, если рассматривать эффективные речевые акты только внутри каждой отдельной конфликтной коммуникативной ситуации, то выявляются две тенденции:

в ситуациях, когда поведение ребенка не является общественно порицаемым (не хочет кушать, спать, идти в детский сад, делать прививку), в качестве наиболее эффективных оказываются такие речевые акты как *просьба, предсказание, обещание, предложение, объяснение, сообщение*, что демонстрирует направленность родителей на эффективное общение с сохранением коммуникативного равновесия;

в случаях, когда ребенок, с точки зрения родителей, нарушает общественные нормы поведения, самыми эффективными становятся *правило, угроза, упрек, приказ, осуждение*, что показывает стремление родителей к достижению цели (послушание ребенка) авторитарным методом.

Если же рассматривать все предложенные родителями приемы речевого воздействия и речевые формулы вне зависимости от конкретной конфликтной коммуникативной ситуации, то наиболее эффективными (набравшими более 10% от общего числа ответов) являются (в порядке убывания эффективности): *правило, сообщение, предложение, объяснение, обещание*.

Исследование позволяет также представить общую картину эффективных приемов речевого воздействия и речевых актов в общении с детьми:

Всего описано 1318 эффективных речевых актов, из них эффективны:

Правило – 16%
 Сообщение – 13%
 Предложение – 12%
 Объяснение – 12%
 Обещание – 10,5%
 Просьба – 8%
 Предсказание – 7%
 Угроза – 7%
 Приказ – 4%
 Разрешение – 3%
 Осуждение – 1,3%
 Упрек – 1,1%
 Вопрос – 1%
 Совет – 1%
 Призыв – 1%
 Одобрение – 0,7%
 Шутка – 0,6%
 Цитата – 0,5%
 Отказ – 0,5%
 Запрет – 0,4%
 Ирония – 0,2%
 Уверение – 0,15%
 Приглашение – 0,15%
 Жалоба – 0,08%

Результаты исследования показывают, что манипулятивные приемы и речевые формулы обладают достаточно высокой эффективностью в общении с дошкольниками.

Это объясняется тем, что в дошкольном возрасте ребенок еще не вполне осознает необходимость выполнения тех или иных действий (например, необходимость укола или прививки), у него еще неразвито рефлексивное мышление, не сформировано четкое отношение к социальным

обязанностям родителей, он не знаком со всеми нормами коммуникации, поэтому аргументированные наставления родителей, старающихся переубедить и рационально доказать свою правоту, могут оказаться элементарно непонятны ребенку.

При условии, что взрослый настроен на бесконфликтное общение и понимает свою роль в становлении личности ребенка, мы сталкиваемся с манипуляцией, выгодной для объекта влияния. В данном контексте использование манипуляции становится не только возможным, но и необходимым.

Проведенное исследование позволило выявить эффективные манипулятивные приемы общения родителей с детьми. Это формулы, которые позволяют ребенку выполнять необходимые родителям действия так, будто сам ребенок был их инициатором или так, будто именно его согласие было решающим. Эти приемы – *апелляция к взрослости ребенка, вовлечение ребенка в игру, разговор на равных с объяснением причины поведения взрослого, констатация правила, семейной нормы* (в случае, если ребенок поступает асоциально, не зная об этом) и *разрешение не выполнять требуемое действие*. Кроме того, в некоторых семьях существуют индивидуальные манипулятивные формулы, включенные в определенный игровой контекст.

Рекомендуемая литература

- Ананьев Б.Г. Избранные труды в 2 т., т.1. / Б.Г. Ананьев. – Москва: Педагогика, 1980.
- Андреева А.Д. Практические рекомендации по общению с детьми / А.Д. Андреева // Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.:Сфера, 2000.
- Бандура А. Теория социального научения / А. Бандура. – М.: Евразия, 2000.
- Баранов А.Н. Что нас убеждает? / А.Н. Баранов. – М.: Знание, 1990.
- Баранов А.Н., Паршин П.Б. Языковые механизмы вариативной интерпретации действительности как средство воздействия на сознание / А.Н. Баранов, П.Б. Паршин // Роль языка в средствах массовой коммуникации. – М., 1986.
- Батракова В.Е., Лапотко А.Г. Особенности коммуникативного поведения старшеклассников. Воронеж, 2006. 44 с.
- Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. – М.:ЭКСМО, 2005.
- Бернштейн С.И. Устная публичная речь и проблема ораторской радиоречи / С.И. Бернштейн // сб. Речевое воздействие. (Проблемы прикладной психолонгвистики). – М.:Наука, 1972.
- Богданов В.В. Классификация речевых актов / В.В. Богданов // Личностные аспекты языкового общения. Межвузовский сборник научных трудов. – Калинин, 1989.
- Вежбицка А. Речевые акты / А. Вежбицка // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 16. – М., 1985.
- Винокур Т.Г. Говорящий и слушающий: Варианты речевого поведения / Т.Г. Винокур. – М.: КомКнига, 2005.
- Возрастное коммуникативное поведение / Под ред. И.А.Стернина. - Вып.1. Воронеж: «Истоки», 2003. - 253 с.;

- Вохмянина Т.В. Психологические особенности дошкольного периода детства / Т.В. Вохмянина // Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - М.:Сфера, 2000.
- Гарнер А., Пиз А. Язык разговора / А. Гарнер, А. Пиз. – М.:ЭКСМО, 2005.
- Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком.Как? Москва: АСТ.Астрель, 2006.-238 с.
- Гиппенрейтер Ю.Б.Пролдожаем общаться с ребенком. Так? - М.:АСТ.Астрель. 2007. -248 с.
- Грачев Г., Мельник И. Манипулирование личностью: организация, способы и технологии информационно-психологического воздействия / Г. Грачев, И. Мельник. – (<http://www.philosophy.ru/iphras/library/manipul.html>).
- Доценко Е.Л. Психология манипуляции / Е.Л. Доценко. – М., 1997.
- Жинкин Н.И. Речь как проводник информации / Н.И. Жинкин. – М.:Лабиринт, 1982.
- Запорожец А.В. Основные проблемы онтогенеза психики. / А.В. Запорожец // Избранные психологические труды. – М., 1986.
- Кара-Мурза С.Г. Манипуляция сознанием / С.Г. Кара-Мурза. – (<http://www.kara-murza.ru/manipul.htm>).
- Клюев Е.В. Речевая коммуникация: Учебное пособие для университетов и вузов / Е.В. Клюев. – М.:«Издательство ПРИОР», 1998.
- Козлов Н.И. Манипуляции — нравственное увечье или высокое искусство? / Н.И. Козлов. – (http://www.ustinow.ru/?s=8&d_id=23).
- Козлов Н.И. Манипуляции, или Техники элегантного управления / И.Н. Козлов. – (http://nkozlov.ru/?s=164&d_id=1742#_ftn1).
- Лемяскина Н.А. Развитие языковой личности и коммуникативного сознания младшего школьника. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2004 - 329 с.;
- Лемяскина Н.А., Стернин И.А. Коммуникативное поведение младшего школьника. - Воронеж: «Истоки», 2000. -195 с
- Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность / А.А. Леонтьев. – М., 2000.
- Лобанова Е.А. Дошкольная педагогика: учебно-методическое пособие / Е. А. Лобанова. – Николаев, 2005.
- Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология: Учебник / Л.Ф. Обухова. – М.: Российское педагогическое агентство, 1996.
- Падучева Е.В. Высказывание и его соотнесенность с действительностью / Е.В. Падучева // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 17. – М.: Прогресс, 1986.
- Паршин П.Б. Речевое воздействие / П.Б. Паршин – (<http://www.krugosvet.ru/articles/96/1009689/1009689a4.htm>)
- Рябинская Н.С. Речь как социальное действие: основные понятия дискурсивного анализа / Н.С. Рябинская. – (<http://www.nir.ru/sj/sj/sj4-02ryab.html>)
- Серль Дж. Что такое речевой акт / Дж. Серль // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 17. – М.: Прогресс, 1986.
- Скиннер Б. Оперантное поведение / Б. Скиннер // История зарубежной психологии, 30-е – 60-е годы XX века. – М., 1986.
- Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: Учеб. пособие для студентов средних педагогических учебных заведений. / Е.О. Смирнова. - М.: Академия, 2000.
- Стернин И.А. Речевое воздействие как интегральная наука / И.А. Стернин. – (http://www.comch.ru/~rpr/sternin/articles_rus.html)
- Стернин И.А. Основы речевого воздействия. – Воронеж: «Истоки». 2009.
- Стернин И.А. Общение со старшим поколением. – Воронеж: «Истоки», 2011. - 24 с.
- Тарасов Е.Ф. Речевое действие как проблема речевого общения / Е.Ф. Тарасов // Речевое воздействие в средствах массовой коммуникации. – М, 1990.

- Устинов Д. Манипулятивное влияние и защита / Д. Устинов. – (http://www.ustinow.ru/?s=2&d_id=50).
- Устинов Д. Манипуляции в общении / Д. Устинов. – (http://www.ustinow.ru/?s=2&d_id=29).
- Фитцпатрик Д. Диалог с ребенком (Как ответить на трудные вопросы вашего ребенка о жизни) / Д. Фитцпатрик. – М.: Аквариум, 1996.
- Фрейд З. Введение в психоанализ. Лекции / З. Фрейд. – М., 1991.
- Хоментаускас Г.Т. Семья глазами ребенка / Г.Т. Хоментаускас. – М.: Педагогика, 1989.
- Ценёв В. Определение манипуляции / В. Ценёв. – (<http://psyberia.ru/psychodiary/manipulation>).
- Чернышова Е.Б., Стернин И.А. Коммуникативное поведение дошкольника. - Воронеж: «Истоки». 2004. -210 с.;
- Эльконин Б. Д. Введение в психологию развития / Б.Д. Эльконин. – М., 1995.
- Эльконин Б. Д. Особенности психологического развития детей 6-7-летнего возраста / Б.Д. Эльконин. – М., 1988.

Содержание

Введение	3
Понятие речевого воздействия	3
Эффективность речевого воздействия	5
Проблемы эффективного общения с детьми	7
Эффективное речевое воздействие в общении родителей с дошкольниками	19
1. Ребенок не хочет есть	21
2. Ребенок не хочет спать	26
3. Ребенок не хочет купаться	31
4. Ребенок не хочет убирать в комнате	34
5. Ребенок не хочет идти в детский сад	39
6. Ребенок не хочет одеваться	42
7. Ребенок грубит	45
8. Ребенок берет чужие вещи	49
9. Ребенок просит купить что-нибудь в магазине	53
10. Ребенок плачет	56
11. Ребенок мешает разговаривать взрослым	60
12. Ребенок боится оставаться один	64
13. Ребенок боится спать в темноте	66
14. Ребенок дерется	69
15. Ребенок боится делать прививку	72
Заключение	75
Рекомендуемая литература	81
Содержание	83